



ALDEAS
INFANTILES SOS
CHILE

MARZO 2019

ÍNDICE

	N° pág.
PRIMERA PARTE: CARACTERIZACIÓN DE LA NIÑEZ	3
1.1 Breve caracterización de la niñez en Chile	3
1.2 Breve caracterización de los NNAJ que atiende Aldeas Infantiles SOS Chile	7
SEGUNDA PARTE: ACCIONES ON	14
Resumen de las principales acciones desarrolladas por las áreas de trabajo de Aldeas Infantiles SOS Chile durante el año 2018	
TERCERA PARTE: ACCIONES SOBRE LOS PROGRAMAS DE AISOS CHILE	27
Arica	27
1 Aldeas Infantiles SOS Arica	
Antofagasta	31
2 Aldeas Infantiles SOS Antofagasta	31
3 PFF Antofagasta	32
4 PPF Antofagasta	33
5 Quilpué	
Aldeas Infantiles SOS Quilpué	35
Santiago	36
6 Aldeas Infantiles SOS Madreselvas	36
7 Centro Social Hermann Gmeiner SOS Santiago (PPF Santiago)	38
Curicó	
8 Aldeas Infantiles SOS Curicó	41
Concepción	
9 Aldeas Infantiles SOS Concepción	43
Chillán	
10 Centro Social San Esteban Chillán (PPF Chillán)	45
Bulnes	
11 Aldeas Infantiles SOS Bulnes	46

	Angol - Malleco	
12	Aldeas Infantiles SOS Malleco Hogar Juvenil SOS Angol-Malleco	47
	Padre Las Casas	
13	Aldeas Infantiles Padre Las Casas	48
	Carahue	
14	Centro Social SOS Carahue- PPF Carahue	50
	Puerto Varas	
15	Aldeas Infantiles SOS Puerto Varas Vivienda Asistida SOS Puerto Varas	51
	Ancud - Chiloé	
16	Aldeas Infantiles SOS Chiloé	53
ANEXOS		
1	Miembros del Directorio	56
2	Informe Financiero	56
3	Datos estadísticos NNAJ Aldeas Infantiles SOS Chile – Anexo en excel	

PRIMERA PARTE – CARACTERIZACIÓN DE LA NIÑEZ

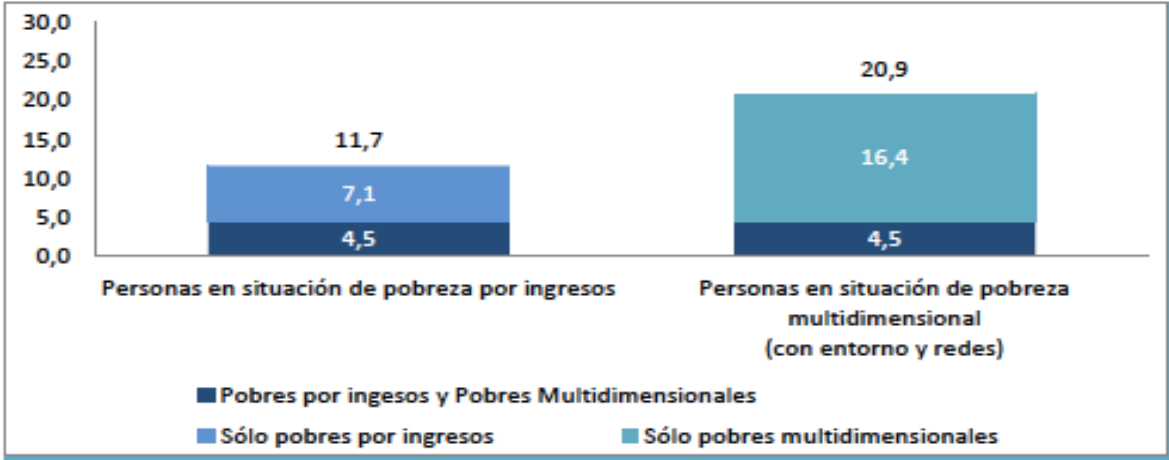
1.1. Información básica de Chile y de la niñez

Según el Censo de 2017, en Chile viven 17.574.003 personas. Esta cifra representa un aumento de 2,4 millones de habitantes respecto del último Censo realizado el año 2002, de los cuales el 51,1% son mujeres y el 48,9% son hombres. La población entre 0 y 17 años es de 4.259.155 personas lo que representa el 24,2% del total de habitantes.

De acuerdo a la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN, 2017), este grupo etario ocupa la mayor proporción de personas en situación de pobreza por ingreso y multidimensional (13,9% y 22,9, respectivamente). Por otra parte, del total de hogares en situación de pobreza por ingreso, el 66,8% está compuesto por niños/as y adolescentes, en tanto que sucede lo propio en el 51,6% de los hogares con pobreza multidimensional.

Medidas de pobreza multidimensional que en Chile se incluyeron a partir del año 2015 reflejan las siguientes cifras¹:

Gráfico N° 1
Porcentaje en situación de pobreza por ingresos y/o en situación de pobreza multidimensional. 2015.
(Porcentaje)



Fuente: Encuesta CASEN 2015, Ministerio de Desarrollo Social.

Al revisar las cifras de pobreza por ingreso según tramos etarios, se puede observar que dicha condición alcanza el 14,7% en niños y niñas de entre 0 y 5 años, el 14,1% en el grupo de entre 6 y 13 años y el 12,6% entre los 14 y 17 años. La misma tendencia se manifiesta en la situación de indigencia por tramo etario, en donde las cifras

¹ La metodología de pobreza multidimensional se describe detalladamente en: Ministerio de Desarrollo Social (2016), “Metodología de medición de pobreza multidimensional con entorno y redes”. Gobierno de Chile, Ministerio de Desarrollo Social: Serie Documentos Metodológicos N° 32, División Observatorio Social. Versión revisada, 26 de diciembre de 2016, pág.15. Disponible en: http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/docs/Metodologia_de_Medicion_de_Pobreza_Multidimensional.pdf

alcanzan un 4,3% en niños y niñas entre 0 y 5 años, un 3,8% entre los 6 y los 13 años y un 3,4% entre los 14 y 17 años (Observatorio Niñez y Adolescencia, 2019).

En cuanto a la pobreza multidimensional por grupo etario, la CASEN 2017 indica que esta condición alcanza el 26,7% para el tramo de entre 0 y 5 años, el 21,3% para los niños y niñas de entre 6 y 13 años y el 20,9% para el grupo de entre 14 y 18 años. Es importante relevar que tanto para la pobreza por ingreso, la situación de indigencia y la pobreza multidimensional, los niños y niñas de entre 0 y 5 años son el grupo de la población que sufre de forma más crítica dicha condición. En relación a las condiciones de hacinamiento, la CASEN 2017 estima que el 17% de los niños y niñas del país se encuentran en dicha situación, siendo el grupo etario de entre 0 y 5 años (22,2%), nuevamente el más afectado.

Chile exhibe elevados índices de desigualdad en los ingresos y de la riqueza, que generan a su vez importantes desigualdades en ámbitos como la educación y la salud, a pesar del incremento del gasto público en estas dimensiones. También hay desigualdades territoriales que generan conflictos entre las regiones y el centro del país. A la vez que se constata discriminación y vulneración de derechos sobre determinados grupos sociales².

Entre los indicadores sociales relevantes están los de educación y salud. Chile tiene alta escolaridad. Según la CASEN 2017, la tasa bruta de asistencia en la educación básica es de un 103,4%, en la media es de un 99,6% y en la superior es de un 53,5%.

En términos de salud, Chile cuenta con una esperanza de vida al nacer de 80 años, en tanto que la tasa de mortalidad infantil fue de 7,9 por mil habitantes, cifras que son la más alta y la más baja respectivamente de América del Sur.

El sistema de salud es mixto. La salud pública, donde se encuentra poco más del 80% de la población, es administrada por el Fondo Nacional de Salud (Fonasa). Desde la última década se han realizado importantes avances, como las políticas sectoriales consagradas a través de leyes sobre las Garantías Explícitas en Salud, nuevas normativas para la regulación del sector farmacéutico y la Ley de Protección Financiera para Diagnósticos y Tratamientos de Alto Costo. Los desafíos, aún pendientes en el sector público, incluyen dar respuesta al déficit de médicos especialistas y de infraestructura, y a la necesidad de mejorar la gestión y aumentar la eficacia en el primer nivel de atención, asegurando también la provisión adecuada de medicamentos³. Las **mayores brechas y déficits en salud para los NNAJ (niños, niñas, adolescentes y jóvenes)** se ubican en los ámbitos de atención en salud mental, especialmente de los que están en el sistema de protección especial. Asimismo, la atención oportuna en prevención y tratamiento de consumo de drogas; lo que se suma, a la deficitaria política en salud sexual y afectividad, siendo uno de los países donde el SIDA ha aumentado en la población joven y el embarazo adolescente sigue siendo una preocupación de la salud pública.

Un tema que afecta las condiciones de vida y que es una de las principales causales por las cuales los niños, niñas y adolescentes están en riesgo de perder el cuidado parental o lo pierden dice relación con **la violencia a la que están expuestos y son víctimas**: El 71% de los niños, niñas y adolescentes recibe algún tipo de violencia de parte

² Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2018). Chile en breve. Disponible en: <http://www.cl.undp.org/content/chile/es/home/countryinfo.html>

³ Organización Panamericana de la Salud (2018). Informe de país: Chile. Disponible en: https://www.paho.org/salud-en-las-americanas-2017/?page_t_es=informes%20de%20pais/chile&lang=es

de su padre y/o madre (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2012). Cifra que es coherente con los datos de la encuesta de violencia intrafamiliar (2013) que señala que un 75,1% de los niños y adolescentes declaró haber sufrido algún tipo de violencia. Y, el maltrato afecta transversalmente a niños y niñas de todos los estratos sociales.

Cuadro 1: Evolución de la violencia hacia los niños, niñas y adolescentes 2006 – 2012 (%)

Tipo de violencia	2006	2012
Sin violencia	24,7	29,0
Violencia psicológica	21,4	19,5
Violencia física leve	27,9	25,6
Violencia física grave	25,9	25,9

Fuente: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2012

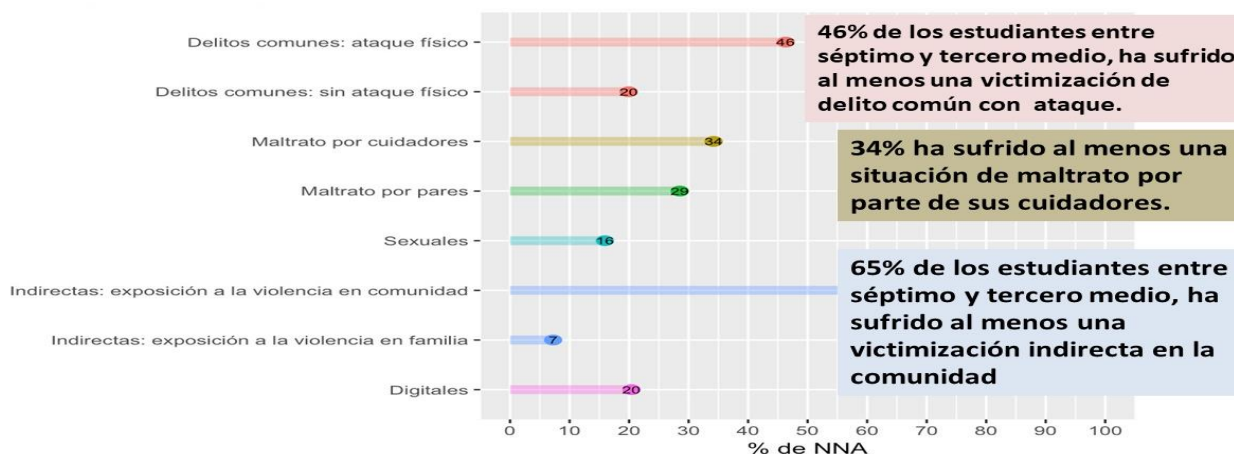
Tipo de violencia	Bajo %	Medio %	Alto %
Sin violencia	28,1	31,1	28,4
Violencia psicológica	17,3	21,4	23,2
Violencia física leve	27,4	22,8	24,2
Violencia física grave	27,2	24,7	24,2

Fuente: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2012

Las correlaciones entre distintas variables muestran (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2012):

- Existencia de una mayor agresión física entre los padres, es lo que se observa en aquellos niños y niñas que sufren violencia física grave.
“Entre los niños y niñas que sufren violencia física grave el porcentaje de padres que se agreden alcanza un 29,8%, cifra 6 veces superior al 5% de los niños y niñas que no viven violencia”.
- Esa misma tendencia se observa en la Encuesta del Ministerio del Interior, donde se muestra que el 29,8% de los niños, niñas y adolescentes afirma que en su hogar existe violencia entre los padres, siendo la más recurrente la psicológica (23,8%).
- El consumo excesivo de alcohol en el hogar es un factor que está estrechamente asociado a la presencia de violencia hacia los niños, niñas y adolescentes: un 36,8% de los niños y niñas que es víctima de violencia física grave, declaró que vive con alguien que se emborracha 2 o más veces al mes.
- Un dato relevante que aparece en el estudio de maltrato es que los niños, niñas y adolescentes que sufrieron violencia tienden a justificarla como necesaria a veces, para la formación de los hijos. Mientras mayor la violencia, mayor es la justificación.

Al levantar información sobre la polivictimización en niños, niñas y adolescentes, se observa los porcentajes significativos de NNA que declararon en la encuesta haber sufrido al menos una situación de violencia.



Nota: N Total: 19.684 NNA

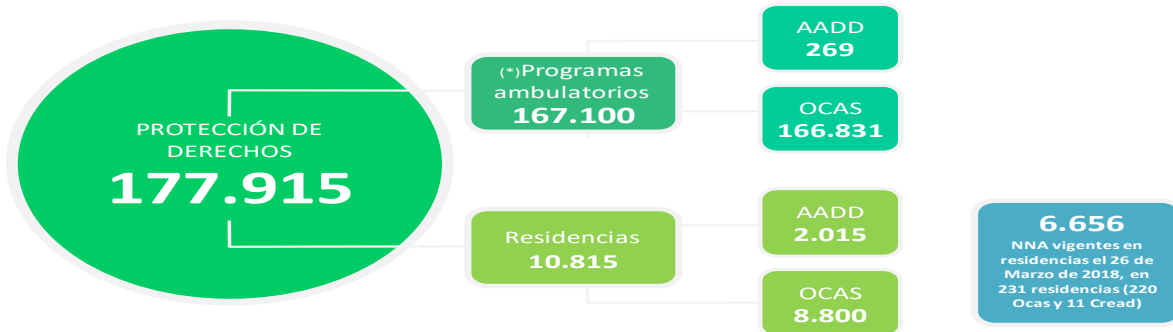
Respecto a los NNAJ que están en el sistema de protección especial, es decir, que están en la red de programas del SENAME (Servicio Nacional de Menores), los datos del año 2017⁴ muestran que 194.573 NNA fueron atendidos en el período enero-diciembre de ese año. La mayor parte de ellos/as, son atendidos en los programas de la línea de protección de derechos, como se observa en la gráfica:



Fuente: SENAME, PPT Directora Nacional, mayo 2018

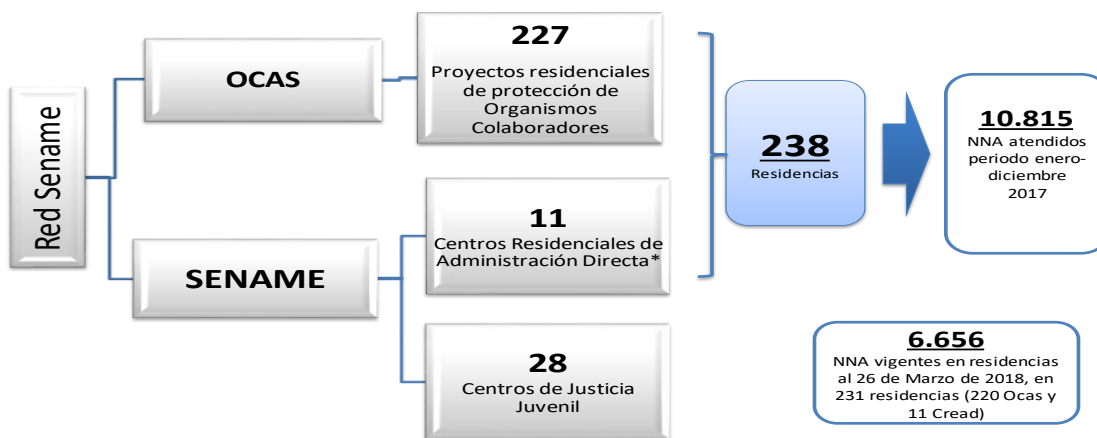
De aquellos/as atendidos en el ámbito de protección de derechos, la mayoría de ellos participaron en programas de ambulatorios y el 6,07% está en programas de cuidado alternativo – residencias y familias de acogida, como se observa en la gráfica:

⁴ La información sobre el año 2018, aún no se encuentra publicada.



Fuente: SENAME, PPT Directora Nacional, mayo 2018

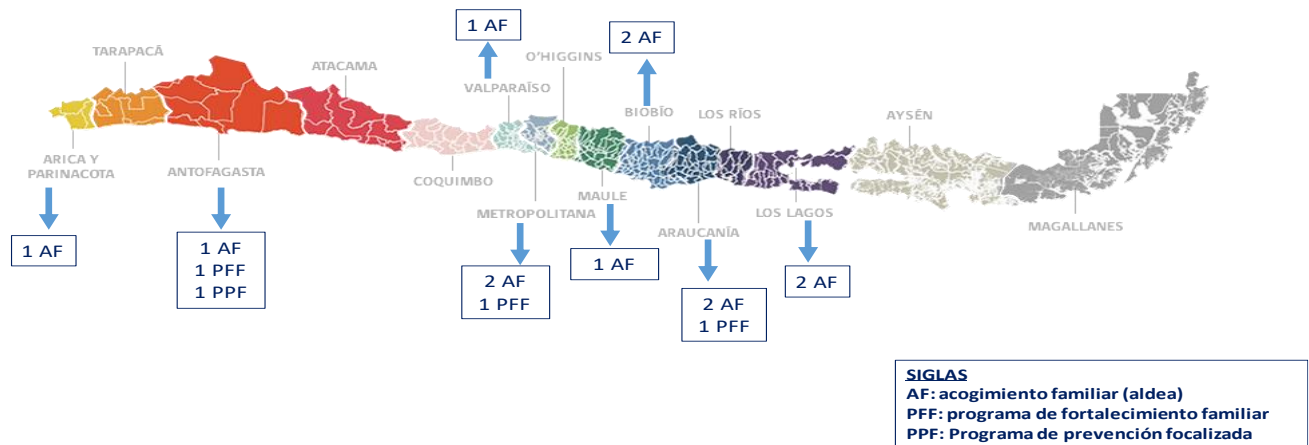
La mayoría de los NNA que está en el sistema de acogimiento alternativo, son atendidos por las instituciones colaboradoras, tal como lo es AISOS (Aldeas Infantiles SOS) Chile.



Fuente: SENAME, PPT Directora Nacional, mayo 2018

1.2. Breve caracterización de los NNAJ que atiende Aldeas Infantiles SOS Chile

A diciembre de 2018 Aldeas Infantiles SOS está presente en 9 regiones del país con 13 Programas de Acogimiento Familiar (AF), 4 Programas de Fortalecimiento Familiar (PFF) y 1 Programa de Prevención Focalizada (PPF), como se observa en el mapa a continuación:



En los Programas de Acogimiento Familiar, Aldeas Infantiles SOS se ubica desde Arica a Ancud donde entrega entornos protectores a niños que fueron separados de sus familias de forma temporal, por decisión de los Tribunales de Familia, dada la grave vulneración de derechos. Somos una organización sin fines de lucro, independiente y no gubernamental trabaja para que el niño, niña, adolescente o joven se reintegre a su familia y comunidad lo antes posible, con un abordaje integral, familiar y comunitario.

En la línea de prevención, fortalece a las familias en su rol de cuidado y protección para evitar la pérdida del cuidado parental, abordando los factores de riesgo asociados a las vulneraciones de derechos que pueden estar siendo víctimas los NNAJ. Los Programas que ejecutamos a nivel nacional se insertan en comunidades para promover los derechos de los niños, desarrollar el apego y así prevenir la cronificación de las vulneraciones y mejorar las habilidades de las familias y comunidades para el cuidado y protección de los NNAJ.

De los 5 programas que ejecuta en el ámbito de la prevención, 4 de ellos sin financiados íntegramente por Aldeas Infantiles SOS, denominados Programas de Fortalecimiento Familiar. El quinto programa cuenta con financiamiento de SENAME, en la línea de prevención focalizada.

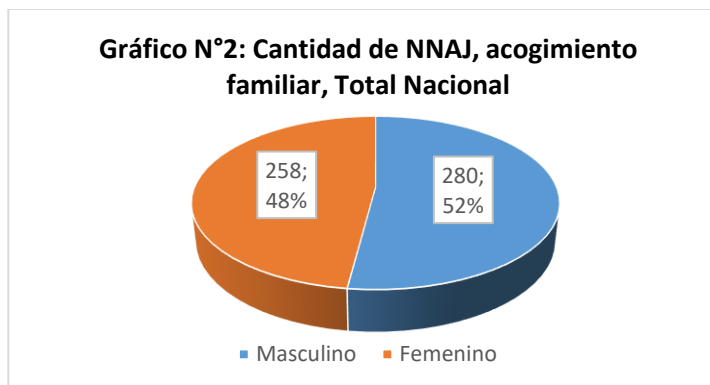
¿Cuántos son los NNAJ que atiende en los distintos programas y qué características tienen?

1.1. Características generales

Los datos referidos a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que atiende en los distintos programas, son los **vigentes al 31 de diciembre de 2018**. Por tanto, **no están considerados los atendidos** de enero a diciembre de 2018. La base de datos que se usó, fue la PDB es que es la base que usa la organización para registrar información de los NNAJ que atiende en los más de 130 países donde está presente.

a) Programas de Acogimiento Familiar

Como se muestra en el mapa señalado anteriormente, los Programas de Acogimiento Familiar de Aldeas Infantiles SOS están distribuidos entre Arica y Ancud, con un total de 13 programas. En total teníamos al 31 de diciembre a un total de 538 niños, niñas, adolescentes y jóvenes. De los cuales, el 52,1% son del sexo masculino (gráfico n°1).



Cantidad Total de NNAJ
538

Fuente: Elaboración propia, a partir de base de datos de Aldeas Infantiles SOS

Al observar la distribución de los NNAJ por región y programa, se observa que los programas ubicados en las regiones del norte de Chile, concentran el 21,4% de los niños y niñas que se atienden a nivel nacional, le sigue los programas de la Región de los Lagos, con el 16,4% y, en tercer lugar, los programas localizados en la región del Biobío, y le sigue los programas que están en la Región Metropolitana. Por otra parte, se observa que en las regiones del centro del país (RM, y centro sur) hay más hombres que mujeres, siendo atendidos por los programas.

Cuadro N°2: Distribución de NNAJ, por programa

Región	Programa	Cantidad de NNAJ		Total	Porcentaje
		Femenino	Masculino		
Región de Arica y Parinacota	Aldea Arica	26	26	52	9,8
Región de Antofagasta	Aldea Antofagasta	30	32	62	11,7
Región de Valparaíso	Aldea de Quilpué	27	25	52	9,8
Región Metropolitana	Aldea MadreSelvas	23	43	66	12,4
	Aldea Ñuñoa	3	4	7	1,3
	Sub total Región	26	47	73	13,7
Región del Maule	Aldea Curicó	17	14	31	5,8
Región del Ñuble	Aldea Bulnes	11	10	21	3,9
Región del Biobío	Aldea Chaimávida	14	27	41	7,7
	Aldea Concepción	26	24	50	9,4
	Sub total Región	40	51	91	17,1
Región de la Araucanía	Aldea Padre Las Casas	15	20	35	6,6
	Aldea Malleco	19	9	28	5,3
	Sub total Región	34	29	63	11,8
Región de Los Lagos	Aldea Puerto Varas	24	29	53	10,0
	Aldea de Chiloé	18	16	34	6,4
	Sub total Región	42	45	87	16,4
Total		253	279	532	100,0
Porcentaje		47,6	52,4	100,0	

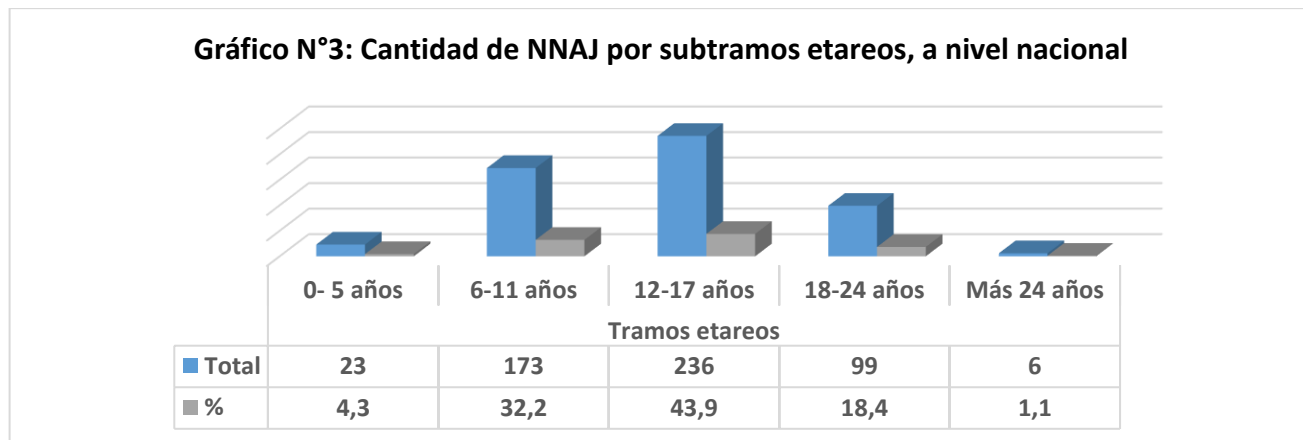
Fuente: Elaboración propia, a partir de base de datos de Aldeas Infantiles SOS

Sobre las edades de los niños, niñas y adolescentes que atiende la organización, se observa en el cuadro n°2 de que el 76,1% está entre los 6 y 17 años de edad, siendo mayoritario el sub-tramo 12 – 17 años. Los que están entre los 18 y 24 años suman el 18,4% del total nacional. En suma, es posible afirmar que la población que está en los Programas de Acogimiento de Aldeas Infantiles son adolescentes y jóvenes (62,3%), siendo un desafío importante para los procesos de revinculación familiar y preparación para la autonomía y vida independiente. La literatura evidencia las complejidades asociadas a trabajar con este grupo cuando ha sido gravemente vulnerado en sus derechos.

Cuadro N°3: Cantidad de NNAJ por sexo y sub-tramos etarios, total nacional

Sexo	Tramos etarios					Sin dato	Total	%
	0- 5 años	6-11 años	12-17 años	18-24 años	Más 24 años			
Femenino	14	69	115	56	4	0	258	47,9
Masculino	9	104	121	43	2	1	280	52,1
Total	23	173	236	99	6	1	538	100,0
%	4,3	32,2	43,9	18,4	1,1	0,2	100,0	

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Aldeas Infantiles SOS



Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Aldeas Infantiles SOS

Respecto a los motivos de ingreso de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, vía medida judicial, a los Programas de Acogimiento, aparece principalmente el que “**Cuidadores/as incapaces de cuidar al niño o niña (negligencia, maltrato, abuso y otros)**”, en un 82%. Estos hechos que están asociados a negligencia grave y el ser víctimas de violencia. En segundo término, aparece la causal Situación de **abandonado**, con un 8,4% del total.

Cuadro N°4: Causales de ingresos por cantidad de NNAJ y sexo, total nacional

Causales de ingreso a programas de acogimiento familiar	Cantidad total NNAJ	Sexo		Porcentaje
		Masculino	Femenino	
Situación de abandonado	45	23	22	8,4

Cuidadores/as incapaces de cuidar al niño o niña (negligencia, maltrato, abuso y otros)	441	236	205	82,0
Fallecimiento de ambos padres/cuidador/a responsable	2	1	1	0,4
Fallecimiento de la madre y el padre es incapaz de cuidar al niño o niña	8	2	6	1,5
Fallecimiento del padre y la madre es incapaz de cuidar al niño o niña	9	5	4	1,7
Referido de otra alternativa de cuidado	33	13	20	6,1
Total general	538	280	258	100,0
	100%	52,1%	47,9%	

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Aldeas Infantiles SOS

Por otra parte, respecto a los tiempos de permanencia, se observa que casi el 18% de los NNAJ que se atiende a nivel nacional permanecen menos de 1 año en los Programas de Acogimiento. Sin embargo, el 38,3% está entre 1 a 5 años; y si sumamos aquellos que permanecen más de 6 años, llegamos al 44% de los NNAJ vigentes al 31 de diciembre de 2018.

Cuadro N°5: Tiempo de permanencia, por número de NNAJ, total nacional

Tiempo de permanencia en acogimiento familiar	Cantidad de NNA	%%
Menos de 1 año	94	17,5
Entre 1 y 5 años	206	38,3
Entre 6 y 10 años	114	21,2
Entre 11 y 15 años	88	16,4
Entre 16 y 20 años	27	5,0
Entre 21 y 24 años	9	1,7
Total general	538	100,0

Fuente: Base de datos de Aldeas Infantiles SOS

Respecto a la escolaridad de los NNAJ que están atendidos en los Programas de Acogimiento, se observa que hay un grado de retraso escolar, siendo ésta una tarea relevante al interior de estos programas. El **58,7% del total se encuentra cursando la enseñanza básica**, que debiera cursarse entre 6 y 13 años de edad. Al hacer una suma entre sub-tramos, se observa que 245 NNA tienen entre 6 y 13 años de edad, lo que equivale al **45,3% de la cantidad total de niños que se atienden**. Es decir, alrededor de 100 NNAJ que están en básica tiene 14 años o más. Por otra parte, alrededor del 10% llega a cursar estudios superiores.

Asimismo, se observa que el 98,9% de los NNAJ está inserto en el sistema educativo formal.

Cuadro N°6: Escolaridad de NNAJ por sexo y sub-tramos etarios, total nacional

Edad del niño, por sub tramos etarios	Matrícula escolar vigente							No está matriculad o	No corresp.	Total
	Pre escolar	primaria	primeros años de secundaria	últimos años de secundaria	Bachiller o equivalente	enseñan za superior (ciclo corto)	post secundaria (no enseñanza superior			
Sexo Femenino										
0- 5 años	11								3	14
6-9 años	5	27						1	4	37
10-13 años		59						1	5	65
14-18 años		51	37	10				1		99
19 - 24 años		1	2	9	5	18	2	2		39
Más de 24 años						3	1			4
Sin dato										0
Total Femenino	16	138	39	19	5	21	3	5	12	258
%	6,2	53,5	15,1	7,4	1,9	8,1	1,2	1,9	4,7	100,0
Sexo Masculino										
0- 5 años	6								4	10
6-9 años	9	40							4	53
10-13 años		90	1						2	93
14-18 años		47	34	6				1		88
19 - 24 años		1	5	3	4	14	3	1		31
Más de 24 años					2					2
Sin dato	1			1				1		3
Total masculino	16	178	40	10	6	14	3	3	10	280
%	5,7	63,6	14,3	3,6	2,1	5,0	1,1	1,1	3,6	100,0
TOTAL	32	316	79	29	11	35	6	8	22	538
%	5,9	58,7	14,7	5,4	2,0	6,5	1,1	1,5	4,1	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Aldeas Infantiles SOS

b) Programa de Prevención

Programas de Fortalecimiento Familiar (PFF)

En el país existen 4 programas de PFF que son financiados en su totalidad por la organización, sin contar con financiamiento de subsidios gubernamentales.

Cuadro N°7: Cantidad de NNAJ, por sexo, total nacional

Cantidad de Niños	Masculino	Femenino
488	242	246
100%	49,6%	50,4%

Fuente: Elaboración propia a partir de base de datos de Aldeas Infantiles SOS

Programa de Prevención Focalizada Antofagasta (PPF)

Inició su funcionamiento el 15 de enero del año 2018 y atiende actualmente a 120 NNAJ y sus familias.

SEGUNDA PARTE: ACCIONES ON

Resumen de las principales acciones desarrolladas por las áreas de trabajo de Aldeas Infantiles SOS Chile durante el año 2018

Las distintas áreas de trabajo instaladas en la Oficina Nacional, en el marco de los ejes estratégicos, alineados con las planificaciones anuales de cada una de las áreas, desarrollaron durante el año 2018, diversas acciones, que mostramos a continuación.



Departamento de Desarrollo de Programas (DDP)

Presta asesoría y orientación técnica a las diferentes modalidades de atención con las que cuenta Aldeas Infantiles Chile, en materia de coordinación programática, acompañamiento técnico, protección y participación juvenil, con el objeto de otorgar una atención de calidad a NNAJ

Acompañamiento en Terreno a Aldeas en Proceso de Cierre y Fusión

Con el objeto de desarrollar un proceso de cierre y fusión de los Programas de Chaimávida-Concepción, Los Aromos-Madreselvas y Bulnes, que respondiera tanto a las inquietudes de los colaboradores y a las necesidades de NNAJ, se conforma una comisión de trabajo en la que participó DDP, RRHH, Finanzas y los Directores de Programas respectivos. La creación de este equipo respondía no solo a una estrategia de optimización de recursos tanto técnicos como humanos, sino que también a llevar adelante una acción alineada programáticamente con los objetivos de la organización.

Jornada Nacional de Fortalecimiento Familiar (PFF) Programa de Prevención Focalizada (PPF) “El Camino a Fortalecer Comunidades y Familias”

Se realiza jornada a nivel nacional en octubre de 2018, con el objetivo de retroalimentar y co-construir el modelo de intervención de los PFF, con integrantes de ambas modalidades de intervención.

Las temáticas abordadas tuvieron relación con la problematización y estado actual de los PFF y PPF, su visión y misión, estrategias de intervención, alcances y/o límites en las mismas, su pertinencia programática y requerimientos de recursos humanos. Esto permitió definir acuerdos de trabajo en conjunto y una línea mancomunada de acción que otorgue una atención oportuna y de calidad.

Capacitación en Investigación de Protección “Entornos Seguros y Protectores” en conjunto con Consultora Espirales

Se capacita a un grupo de profesionales de Oficina Nacional y a tres profesionales externos mediante la metodología aportada por la Consultora Espirales de nacionalidad española. Esta capacitación apunta a llevar a cabo, mediante visitas a todos los Programas que componen AISOS Chile, la realización de un levantamiento y construcción de indicadores de calidad asociados a la protección de los NNAJ que participan en la organización, resguardando su permanencia en entornos seguros y protectores.

Encuentro de Jóvenes

Este encuentro se llevó a cabo en el contexto de la planificación 2019 en el mes de agosto de 2018 en Chiguayante, el cual constó de dos etapas. En la primera, un grupo de 19 jóvenes participantes de las Aldeas de Madreselvas, Concepción, Chaimávida y Malleco, formaron parte de un espacio reflexivo, orientado a la discusión respecto de la participación y apoyo que los jóvenes reciben en sus procesos de vida independiente. En la segunda etapa, un grupo compuesto por 8 jóvenes que formaron parte de la fase anterior, presentaron las principales conclusiones de dicha jornada para dar insumos respecto de la planificación.

Go Teach, Alianza con DHL respecto de la iniciativa Youth Can!

Alianza estratégica con empresas DHL Supply Chain, DHL Global Forwarding, DHL Express y DHL eCommerce. Esta alianza tiene el objetivo de fomentar el empoderamiento y la empleabilidad de los jóvenes, por medio de la ejecución de talleres desarrollados por trabajadores de DHL a jóvenes que viven en la Aldea de Madreselvas. Se ejecutaron 7 talleres los cuales desarrollaron las temáticas orientadas a favorecer reflexiones respecto del mundo del trabajo. De este modo, se abordaron habilidades y destrezas orientadas al desarrollo de conseguir y sostener un trabajo; educación financiera; habilidades comunicativas; tolerancia a la frustración y trabajo en equipo.

Actividad Participativa de Jóvenes en contexto de Fusión Concepción Chaimávida

Se desarrolla actividad con los jóvenes mayores de 14 años de ambos programas. Este tiene 2 objetivos: dar a conocer la propuesta de diseño de las casas, considerando la fusión; y desarrollar un trabajo orientado a hacerlos partícipe del proceso de integración de los NNA a la comunidad, estableciendo una jornada organizada por los mismos jóvenes.



Capacitación “Crianza Positiva”

Realizada entre el 6 y el 9 de agosto, en un esfuerzo por incorporar líneas teóricas como parámetros técnicos e instalar intervenciones con enfoque de derechos. Esta instancia tuvo por objeto sensibilizar respecto al concepto de Crianza Positiva y demostrar la razón por la cual debe ser nuestro marco de intervención, con la correspondiente entrega de herramientas a ser incorporadas en el quehacer del trabajo en Programas.

En esta capacitación participaron tanto Directores, Coordinadores y Equipos Técnicos, Cuidadoras y Tías SOS, además de colaboradores de la Oficina Nacional.

Taller Nacional de Protección Infantil y Juvenil

Se llevó a cabo entre los días 10 y 12 de octubre y tuvo por objetivo de capacitar a los Directores de Programas y representantes de los Equipos Locales de Protección Infantil, en temáticas asociadas a trauma, drama terapia, psicología positiva e intervención familiar, entrevistas investigativas (Ley 21.057), enfoque de derechos, socialización de la política de igualdad de género, y Circular 2308 de SENAME. Además, se realizó taller experiencial respecto a la situación de protección en Aldeas Infantiles SOS Chile y mejoras en protección de toda la Asociación Miembro (AM).



Departamento de Recaudación de Fondos

Aporta a la sustentabilidad reputacional y financiera de la organización, mediante acciones de donación y alianzas con empresas y ciudadanía a través de la captación y fidelización de socios.

Importantes logros en la recaudación de fondos: superando la meta propuesta.

Una clara visión hacia la sostenibilidad financiera y la profesionalización de los procesos son las claves de estos resultados. Así cerró el año con ingresos de \$2.731.649.945 millones que corresponde a un 43% por sobre la meta planificada. Un neto de \$1.374.319.423 millones, el cual se traduce en un 70% más de ingresos por sobre la meta. Además, al finalizar el año, un total de 35.200 socios, donde 15.422 fueron nuevos Amigos SOS. Estos resultados son producto del esfuerzo y del trabajo en equipo, pero también de la sistematización de procesos, la implementación adecuada de las estrategias de Socios, Donaciones Únicas, Alianzas Corporativas, Comunicaciones y Digital.

Ampliación del área digital

Otras de las áreas que impulsó la recaudación y es la vía donde la gente más compra y confía: es la digital. A través de las distintas campañas que, durante el año, vía redes sociales, página web, emailing y Bazar con Corazón se logró potenciar en gran medida las donaciones únicas mediante webpay y generó una base de nuevos potenciales donantes regulares. Además, se apertura la red social de Instagram, la cual también potenció la recaudación en la campaña de navidad.

Fortalecimiento de la estrategia de donantes individuales (socios)

Se comenzó a trabajar en apertura y pilotaje de nuevas ciudades y puntos, tales como supermercados y clínicas, y en las ciudades de Antofagasta, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Rancagua, Concepción, Los Ángeles, Curicó, Temuco, Valdivia, Puerto Montt y Ancud, además de nuevas acciones de activación en distintos malls de Santiago. Acciones que aportaron un incremento del 29% en la cantidad de nuevos amigos por sobre las metas propuestas. Por otra parte, se trabajó en la calidad de nuevos donantes, incrementando en un 23% los socios con la forma de pago de tarjeta de crédito y la cuota promedio de los nuevos donantes incrementó en un 6% los ingresos por esta estrategia, alcanzando un valor de \$7.558.

Para fortalecer aún más el compromiso de los/as socios/as, el equipo de Servicio al Donante generó diferentes campañas de retención y fidelización, innovando en la forma de comunicar. Hoy se cuenta con dos personas que conforman el equipo de telemarketing que apoyo el trabajo de la fidelización como también el aumento de los aportes de los donantes. Además de utilizar el SMS, Whatsapp, emailing y redes sociales, este año se hizo un vídeo personalizado de cumpleaños para saludarles en su día, así como la invitación a actividades y a conocer los Programas en dos ciudades: Santiago y Puerto Varas.

Mantención del trabajo con las empresas, en la línea de alianzas corporativas

Se continúa trabajando con Jumbo, Beiersdorf, Cory, Oriflame, Santander, entre otros. En el caso de Oriflame, destacar su colaboración anual al trabajo de la Aldea de Ancud y Madreselvas en donde gracias a su aporte, se pudo concretar los talleres de bailes folclóricos y música, lo que permitió apoyar el desarrollo psicosocial y socialización de los niños o. Desde la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se destaca el proyecto de alimentación sana y saludable de Jumbo, en donde la empresa entregó 39 millones de pesos en gift card para apoyar el presupuesto familiar de cada casa y Aldea.

Campañas Nacionales: mejores resultados en recursos y captación de nuevos donantes

Las campañas “Colecta Nacional, Vuelta a clases, Mes del niño y Navidad”, fueron las más grandes del año, aportando nuevos socios y donaciones esporádicas por la vía digital que tuvieron gran cobertura mediática. Se contó además con la colaboración probono de Vizeaum, agencia de medios que apoya en la consecución de espacios en gratuidad en metro, canales de tv, medios escritos, medios online, radio y tv cable.



Departamento de Abogacía y Estudios

El foco está en la incidencia en las decisiones de política pública que afectan a nuestro grupo meta. El área cuenta con un Observatorio, con sitio web, denominado Observa: Por el derecho a vivir en familia, integrado por 7 organizaciones que trabajan con niños y jóvenes incluyendo Aldeas Infantiles SOS, quien lo lidera

Intercambio de experiencias con invitados internacionales, en los temas de juventud y preparación para la vida independiente y sobre violencia escolar

Los días 14 y 15 de noviembre en Santiago, se realizó el **Seminario internacional “Jóvenes, políticas públicas e inclusión”**, y, además, el conversatorio **“Violencia, Resolución de Conflictos y Convivencia Escolar”**. Ambos eventos fueron organizados por AISOS y Observa y se realizaron en el ex Congreso Nacional en Santiago, con el patrocinio del Senado de la República, por la relevancia del evento, y la participación de destacados especialistas de España, Uruguay y Chile; así como la CEPAL y PNUD.

Disponibilidad de las ponencia, videos y galería de imágenes presentadas en el seminario y en el conversatorio:

http://www.observaderechos.cl/site/?page_id=1346

http://www.observaderechos.cl/site/?page_id=1631

Realización de conversatorios en ámbitos de relevancia para Aldeas Infantiles SOS, en el marco de sus ejes estratégicos

El día 24 de julio se realizó el **conversatorio “Ruta de preparación para la vida independiente e inserción exitosa de jóvenes”**, organizado por Aldeas Infantiles SOS, Observa, Fundación Sentido y Corporación Crecer Mejor, con el auspicio del Ministerio de Desarrollo Social. Se presentaron y discutieron ponencias de Fundación Sentido, del Programa de Calle del Ministerio de Desarrollo Social, de la Corporación de Ayuda al Niño Limitado (COANIL) y de Aldeas Infantiles SOS. Por parte de nuestra organización, Alejandro Tsukame, asesor de abogacía y estudios, expuso sobre el programa de jóvenes.

Disponibilidad de las ponencias: http://www.observaderechos.cl/site/?page_id=1235

El día 8 de agosto se realizó en la Universidad de Concepción el conversatorio **“Crianza positiva en niños, niñas y adolescentes”**, organizado por Observa y el Departamento de Programas de Aldeas Infantiles SOS, en la perspectiva de la aplicación de este modelo de trabajo a los programas de la organización. La conferencia inaugural **“Crianza positiva y afectividad consciente a niños, niñas y adolescentes”**, fue desarrollada por Pepa Horno, psicóloga, especialista en infancia y protección.

Participación activa en las distintas redes de niñez y adolescencia

i. Participación en el Bloque por la Infancia, que reúne a las distintas coaliciones que trabajan en niñez y otros organismos de manera individual. La Directora Nacional de Aldeas Infantiles SOS, Alejandra Riveros, integra la vocería de este movimiento.

ii. Coordinación del MMI capítulo chileno, y responsables de mantención y actualización de la página web www.mmichile.cl

iii. Participación en la Mesa de Infancia de la Comunidad de Organizaciones Solidarias, que reúne a más de 60 organizaciones que trabajan en niñez.

iv. Participación en la sub comisión de Calidad de esa Mesa de Infancia, que tuvo como acciones la presentación de las observaciones al proyecto de ley que crea el nuevo servicio de protección

especializado, donde la representante de Aldeas hace la presentación.

v. Incorporación en **mesa de participación infantil**, creada en noviembre de 2018, en el marco de la visita de Edwin María John a Chile, quien ha implementado los parlamentos infantiles en India (sociogracia).

vi. **Incidencia activa en la tramitación de la llamada ley corta de subvenciones**. Este proyecto busca, vía aumento de los recursos para las residencias, hacer frente a ciertas inequidades del sistema de protección, de manera de poder avanzar hacia un sistema de financiamiento integral que reemplace el sistema de subvenciones. Ley que fue aprobada.

Participación de NNAJ e incidencia

El día 19 de octubre se realizó en la sede del Ministerio de Desarrollo Social (MDS) el encuentro: “**Jóvenes, participación, políticas públicas y propuestas**”, auspiciado por el Movimiento Mundial por la Infancia (MMI) Capítulo Chileno y el área de abogacía de Aldeas Infantiles SOS Chile, con el patrocinio del MDS. Se editaron 3 videos que muestran lo realizado en dicho encuentro y están en http://www.observaderechos.cl/site/?page_id=1346

El encuentro fue organizado e implementado por los propios jóvenes, mediante un comité organizador integrado por 10 jóvenes (maristas y aldeas Madreselva) y por las instituciones que conforman el MMI Chile. Constituyendo una experiencia de participación protagónica e inédita hasta el momento. Participaron 85 jóvenes de 9 regiones de Chile. Oportunidad en que reflexionaron sobre el entorno en que viven, la educación recibida y su calidad, y sobre los valores transmitidos por sus familias y su ejercicio en distintos espacios de convivencia. Finalizaron con un conjunto de propuestas dirigidas a autoridades y actores políticos. En la parte de las conclusiones, fueron presentadas por los jóvenes al Presidente del Senado de la República, la Defensoría de la Niñez, la Subsecretaría de la Niñez, Directora Nacional de World Vision y Directora Nacional de Aldeas Infantiles SOS Chile.

Realización y coordinación de diversos estudios, en el marco de Observa: el derecho a vivir en Familia, www.observaderechos.cl

i. Realización de un estudio sobre la **situación de los jóvenes que se preparan para la vida independiente** y egresados del cuidado residencial en Aldeas Infantiles SOS.

ii. Estudio sobre **subsídios gubernamentales**, coordinado con la Oficina Regional. Insumo para la elaboración de la estrategia 7.3

iii. **Estudio CRSA realizado por la consultora de Sara Oviedo**, en que contamos con información y análisis respecto al estado de los derechos del NNA en Chile.

iv. **Alianza con Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas, JUNAEB para revisar los datos de la encuesta de vulnerabilidad escolar** que realiza todos los años el organismo), *mediante la firma de un convenio de colaboración*. Se contó con el apoyo de una pasante del Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile (MGPP).

v. **Alianza con Observatorio de la niñez de la Univ. Chile y World Vision** para realizar el **diseño y validación de un módulo sobre pautas de cuidado y crianza**, que nos permita trabajar con los distintos actores del Estado para levantar información al respecto, considerando que un factor de riesgo significativo asociado a la vulneración de derechos y pérdida de cuidado parental (inicio abril 2019).

Participación en diversas instancias con otras ONGs y Estado para acciones de incidencia en las políticas públicas

i. La socióloga y directora de abogacía y estudios Paulina Fernández, realizó la presentación: “Información y datos sobre violencia a niños, niñas y adolescentes” en un seminario de lanzamiento del estudio Modelos culturales de crianza en Chile, de World Vision y la Universidad de Chile. El evento se realizó en la Universidad San Sebastián en Santiago, el día 6 de julio de 2018.

ii. El profesional de abogacía Alejandro Tsukame, preparó un capítulo del libro: Manual sobre criterios de calidad para centros de protección de niños, niñas y adolescentes: desde la infraestructura básica hasta el proyecto educativo institucionalizado, compilado por René Solís de Ovando (España) y José Miguel Canales (Chile), con participación de especialistas españoles y chilenos. El capítulo es el número 8 y se titula: “Proceso de preparación para la vida adulta e inserción de jóvenes que salen de los programas de cuidado”. El libro se encuentra en edición y será lanzado en Chile el 26 de marzo de 2019.



Departamento de Padrinazgo

El trabajo en el área de Padrinazgo internacional se focalizó en dos hitos significativos: la implementación de la Plataforma digital y el Pilotaje del proyecto Padrinazgo de niños y niñas en reinserción familiar y de programas de Fortalecimiento familiar

Plataforma digital

Desde la creación del Programa de Padrinazgo a nivel internacional, los padrinos están semestralmente recibiendo información escrita en forma de historias individuales sobre los niños y jóvenes que están en los programas SOS. Esta información ayuda a los padrinos a sentirse más cerca y más conectados con el importante trabajo que están apoyando. Ver el progreso de un niño o Aldea apadrinada además les muestra a los donantes el impacto producido por su donación.

Como respuesta a la necesidad de una modernización en los productos de padrinazgo para que los padrinos se sientan aún más cerca del trabajo de Aldeas Infantiles, en el año 2018 se implementó la Plataforma digital que está dando vida a las historias con imágenes y videos mostrando momentos naturales y cotidianos de niños y jóvenes en los programas.

El material audiovisual producido durante el año por equipo de padrinazgo sobre todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes documenta el impacto del trabajo y a los 6.300 padrinos que apoyan la labor de Aldeas Infantiles SOS la muestra como una organización confiable y efectiva.



Piloto del proyecto Padrinazgo de niños y niñas en Reinserción familiar y Programas de Prevención Focalizada (PPF) En la primera etapa fueron inscritos 9 niños y niñas, a quienes la mitad de diciembre se le asignaron ¡los primeros 23 padrinos!

Con el fin de evitar una reducción en el número de padrinos de niños a nivel mundial y para minimizar así desarrollos disruptivos de financiamiento, la organización ha elaborado el proyecto de una nueva forma de, hasta ahora no existente, Padrinazgo de niños y niñas en reinserción familiar y en Programas de Fortalecimiento Familiar. En septiembre del 2018 se inició el pilotaje de este proyecto en dos países del mundo y Chile es uno de ellos.

Después de socializar el proyecto con los equipos de prevención, iniciamos el pilotaje en el Programa de Prevención Focalizada en Antofagasta: capacitando al equipo, presentando el proyecto a los padres de los niños seleccionados, visitando sus hogares y produciendo material audiovisual.

En el año 2019 el pilotaje continuará con niños del resto de los PPF y en reinserción familiar.





Departamento de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional

El foco fue el “El Cuidado y Desarrollo de las Personas”, atendiendo al convencimiento de la importancia de cuidar a los equipos. A través de ellos y ellas contribuimos a un servicio de calidad a los NNAJ. En este marco, la mantención de un registro de información nacional de todos los colaboradores, mejorar beneficios y compensaciones, el Plan nacional de Capacitación, Evaluación de Desempeño y Seguridad y salud ocupacional fueron las acciones estratégicas del año

Desarrollo de diversas acciones orientadas a la gestión del talento humano

Clima Organizacional:

- Coaching Equipos Alto Desempeño. Jornada de Directores.
- Socialización, medición y acciones para disminuir el Riesgo psicosocial
- Focus Group acerca del liderazgo.
- Taller Clima para Oficina Nacional Dirigido por RRHH&DO
- Jornadas de Autocuidado 2018
- Talleres Metodología PAT MIROIR diagnóstico de tentaciones, atracciones y miedos de los colaboradores + plan de trabajo.

Talleres de acompañamiento a los equipos:

- Talleres de Acompañamiento a los programas de Cierre y Fusión
- Taller Equipos Alto Desempeño en Carahue.
- Taller de Apresto Laboral en Bulnes.
- Taller Equipos Alto Desempeño en Chillán, San Esteban
- Taller Autocuidado en Chiloé.
- Taller Autocuidado y cierre en Bulnes.
- Focus Group acerca del liderazgo.
- Taller Clima para Oficina Nacional Dirigido por RRHH&DO.

Procesos de inducción:

- Inducción nueva Educadora de Trato Directo (ETD), Madreselvas.
- Actualización Proceso de Inducción General.
- Nuevo proceso de inducción específico a ETD
- Inducción a sistema de turnos. Madreselvas.
- Inducción a Directores: Madreselvas, Concepción, Curicó, PFF Antofagasta.

Aspectos código de conducta y resolución de conflictos:

- Revisión código de conducta
- Preparación para resocialización de código de conducta
- Revisión de Guía Regional para denuncia y respuesta al

Mejoramiento y fortalecimiento del sistema de evaluación de desempeño de los colaboradores

Se unificó la comunicación a nivel nacional sobre el proceso de desempeño. Se promovió la participación de directores y líderes de área en las mejoras del proceso de desempeño. 100% presentes de CLO. Se logró afianzar el proceso de evaluación de desempeño como parte integral de desarrollo y como respuesta a la planificación estratégica, entre otros logros asociados a los resultados que se muestran en la tabla:

Evaluaciones	
318	Programas 90 Grados
174	Programas 180 Grados
78	ON
22	DN
592	Total Evaluaciones
300	Total Informes

- Autocuidado 2018/ Talleres Metodología PAT MIROIR.

Evaluación de puesto de trabajo por enfermedad profesional en estudio

El objetivo es presentar el máximo de antecedentes con la finalidad de contrarrestar las pruebas entregadas por el/la colaboradora que se encuentra ingresada al organismo administrador ACHS por enfermedad profesional en estudio, (Estrés y neurosis laboral), con el propósito de generar un procedimiento justo y transparente, como a su vez evitar el aumento de la cotización por la tasa de siniestralidad, posibles multas o acciones civiles que ocasionarían un perjuicio en el clima laboral y económico de la organización

incumplimiento del Código de Conducta.

- Adaptación de la guía regional para el proceso de denuncia y respuesta al incumplimiento del Código de Conducta en AISOS CHILE.

Cumplimiento de normativas legales y otros requisitos

- Formación y constitución de Comités Paritarios de Higiene y Seguridad (06 comités)
- Actualización del Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad
- Inducción de Obligación de informar a colaborador nuevo
- Monitorear y conocer los requerimientos de seguridad y salud ocupacional por parte de SENAME, Tribunales, ACHS y entidades fiscalizadoras.

Estadísticas de accidentabilidad

Mantener actualizadas las estadísticas de accidentabilidad y siniestralidad, días perdidos por accidentes laborales y/o enfermedades profesionales, que pudieren generar un cambio (aumento o rebaja) en la cotización adicional diferenciada que Aldeas Infantiles SOS, debe pagar todos los meses por cada colaborador que se encuentre con contrato laboral en la organización.

Desarrollo de los procesos de reclutamiento y selección

De un promedio de 30 procesos anuales (2016) se pasó a 45 (2017) y en el 2018 esta cifra se incrementó a un total de 160 procesos de selección; lo que en promedio son 13 procesos considerando la Oficina Nacional y los programas.

El aumento de los procesos de selección en el 2018, se debe a la estandarización del proceso.

Así como también, la puesta en marcha del piloto del sistema de turnos de las Educadoras de Trato Directo (ETD), lo que ha significado un aumento considerable de la dotación.

Sumado a las rotaciones de colaboradores en los programas, los que son principalmente Cuidadoras SOS, Tías SOS y Asistente Familiar y, en segundo lugar, Educadoras de Trato Directo.

Se realizaron 160 procesos a nivel nacional; de los cuales 16 han sido en los Programas de Fortalecimiento Familiar (PFF), 28 en Oficina Nacional (ON) y 116 en los programas de Acogimiento Familiar (PAF).



Desarrollo de los procesos vinculados a la calidad de vida laboral de los colaboradores

Se realizaron un conjunto de acciones orientadas a incrementar los beneficios para los colaboradores:

- El día 20 de diciembre de 2018, se realizó en Oficina Nacional una feria de la salud Oftalmológica, donde todos los colaboradores revisaron su vista con una doctora especializada. Luego los colaboradores tuvieron la opción de comparar sus cristales y marcos ópticos, y serán descontados por planilla a partir de 25 de febrero 2019.
- Convenio GYM Pacific.
- Informe rotación por programa, mes y cargo, año 2018.
- Creación y bajas de cuentas de correos institucionales
- Permanentemente comunicados de información
- Administración de Cheques restaurant Sodexo.
- Administración de Seguro complementario de Salud.



Implementación de una política de prevención de riesgo al interior de la ON y en cada uno de los programas

Plan de Capacitación de SSO

Orientado a generar la cultura preventiva, considerando a la totalidad de los colaboradores y NNAJ, como a su vez a través de distintas capacitaciones aportándoles herramientas idóneas para minimizar los factores de riesgos que pudieran ocasionar accidentes laborales o enfermedades profesionales.

Temas	Total capacitados
Obligación de informar	278
Manejo de extintores	204
Primeros auxilios RCP	42
Taller prevención de riesgos Comités Paritarios	23
Taller de monitor de prevención	17
Conociendo nuestro puesto de trabajo	7
Factores de Riesgos Psicosociales	52
Manipulación de alimentos	7
Total	630 colaboradores





Departamento de Comunicaciones

El foco es el posicionamiento de la organización como referente en temáticas de niñez y juventud en riesgo de perder el cuidado de sus familias y que están creciendo sin ellas. La recordación de marca de una manera positiva impacta en los otros ejes transversales de la organización. Se trabaja en tres líneas: Comunicación para la Recaudación de Fondos, Comunicación para la Incidencia y Comunicación Corporativa.

Desarrollo de acciones de comunicación para la Recaudación de Fondos: apoyar el diseño, implementación y desarrollo de campañas de recaudación de fondos, mediante la difusión de mensajes sensibilizadores.

Alianzas corporativas: Primer newsletter de empresas, que fue enviado a la base de empresas, en octubre del 2018. Cobertura de eventos, comunicados de prensa, gestiones con medios para visibilizar sus acciones y envío de materiales de agradecimiento tras cada campaña.

Fidelización de socios: Tres newsletter anuales con acento en la transparencia financiera. Mailing para incrementos de aporte y nuevo saludo de cumpleaños animado para actuales donantes.

Captación de socios (F2F): Un nuevo Ayuda Memoria con datos actualizados de la Encuesta CASEN 2017 para la captación de socios en calle y centros comerciales. Realización de taller de comunicaciones a equipos externos de captadores/as.

Donación Única: Generación de nuevo material fotográfico del equipo para la difusión constante de los lugares donde se encuentran recaudando mediante las redes sociales. Un nuevo afiche para la búsqueda de nuevos/as colaboradores/as que se sumen al equipo.

Redes sociales: Administración, generación de contenidos y material gráfico de manera diaria para Facebook, Instagram y Twitter.

Campañas tácticas: Desarrollo de brief para solicitud de concepto creativo para las campañas de Vuelta a Clases, Día del Niño, Colecta y Navidad, así como supervisión y adaptación de material gráfico ejecutado por una agencia de publicidad. Además, tenemos un convenio de colaboración probono con la agencia de medios, Vizeaum, quienes apoyan para conseguir espacios publicitarios en gratuidad para la difusión de las campañas. Gracias a ellos en 2018 se logró generar alianzas con más de 15 medios de comunicación.

Padrinazgo: Diseño e impresión de material gráfico de padrinazgo, para acción de fin de año con padrinos internacionales.

Comunicación para la Incidencia: contribuye al trabajo de abogacía mediante la identificación de potenciales temáticas de niñez y juventud en las cuales podamos generar un aporte en los medios de comunicación.

Conversatorios, Seminario Internacional y Encuentro Jóvenes: apoyo en la realización y organización de estas instancias, minuta para voceros, cobertura, comunicados y difusión de estas acciones en medios de comunicación y redes sociales.

Trabajo en red con otras ONGs: Visibilización de Observa, de MMI (Movimiento Mundial de Infancia) y todas las instancias en las que Aldeas participa. Reunión con periodistas de otras organizaciones para hacer pautas de prensa en conjunto. Gracias a este trabajo, hicimos una pauta en común con María Ayuda para un debate en Radio Pauta.

Ejes temáticos: minutas para voceros y prensa para la discusión política de leyes que impactan de manera positiva en la niñez y juventud: Proyecto de Ley Corta de Subvención SENAME, Proyecto de Ley que crea el nuevo Servicio de Protección a la Niñez, Ley Sistema de Garantía de Derechos, etc. Ejemplo: nota en la Revista Paula, sobre el problema que tienen las organizaciones que trabajan con niños cuando se trata de sus egresos del sistema.

Comunicación Corporativa: busca visibilizar el quehacer de la organización y todas las fortalezas de la marca, mediante la difusión de mensajes clave e historias de vida

Entrenamiento voceros: se realizan durante el año dos entrenamientos para que líderes de áreas y profesionales fortalezcan sus habilidades comunicacionales y puedan convertirse así en buenos voceros organizacionales. Ambos talleres estuvieron liderados por la ex agencia de comunicaciones Léxico.

Página web: Generación de todo el contenido y material fotográfico y audiovisual para la migración de la nueva página web www.aldeasinfantiles.cl. Constante actualización de las noticias.

Aldeas Te Escucha: Se habilita en la web un botón y formulario de denuncia anónima dirigido a colaboradores/as, egresados de los programas y niños/as. También se crea el correo: te.escuchamos@aldeasinfantiles.cl

Taller de Comunicaciones: Taller entregado en jornada de planificación a directores de programas con ejercicios y que tiene la finalidad de reflexionar cómo avanzamos hacia una comunicación que resguarde todos los derechos humanos.

Cobertura especial de trabajo preventivo en Antofagasta: en diciembre el equipo del Programa de Fortalecimiento Familiar(PFF) de la Región lanzó su trabajo en el Macro Campamento Balmaceda y viajamos a realizar cobertura de este evento, a gestionar prensa y visibilidad de este trabajo en la línea ambulatoria, donde la organización no es muy conocida aún.

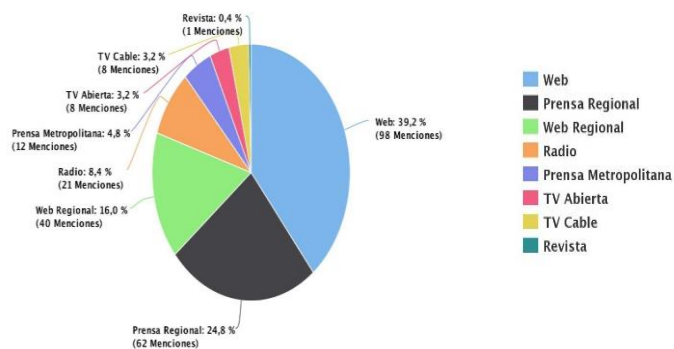
Comunicación de crisis: apoyamos a los programas cuando alguna situación de desprotección pueda filtrarse en un medio de comunicación. Contamos con un Manual de Crisis, un Protocolo claro de acción y Comité de Crisis para la toma de decisiones. Este año el equipo de comunicaciones de certificó con la Oficina Regional de Aldeas internacional por el manejo en situaciones de crisis, obteniendo una aprobación de un 98%.

Gestión de prensa: desde el 01 de enero al 31 de diciembre del año pasado logramos un total de 237 apariciones en medios de comunicación. De ellas, 130 fueron temas positivos, es decir, gestiones hechas por Aldeas infantiles SOS para promover campañas y temas de incidencia. 80 menciones de la organización de manera indirecta y finalmente, 27 publicaciones negativas que dieron cuenta de denuncias que la organización tuvo que activar por situaciones de desprotección y cierres de programas por la transformación que vive en su línea programática.



Resultados: valorización de las notas: \$154.157. 084, de acuerdo al precio de mercados para publicar avisos comerciales, cápsulas radiales o televisivas.

Tal como se puede ver en el gráfico 1, referente a los formatos y tipos de medios que nos publicaron, el mayor apoyo provino de los medios digitales, luego la prensa regional, posteriormente la radio y tv abierta y cable con un total de 16 entrevistas. Finalmente, está la prensa nacional y metropolitana con 12 menciones y, por último, las revistas, quienes solo publicaron un gran reportaje en profundidad acerca del tema jóvenes y sus egresos.



Los principales desafíos que se visualizan para el 2019:

- Comunicaciones sale de Oficina Nacional para estar más cerca de los programas: acompañar a los directores y equipos en sus decisiones estratégicas, en su vinculación con la comunidad y públicos más especializados para que fortalezcan sus habilidades comunicacionales.
- Comunicaciones internas: fortalecer el trabajo multidisciplinario y e inter-áreas y de volcar el capital de marca hacia adentro, porque los/as colaboradores/as son el corazón de esta organización. Para ello, llega una nueva periodista para asumir este desafío. Es así como el equipo para este año es de tres personas, una jefa de comunicaciones, una encargada de comunicación externa y recaudación de fondos y la nueva encargada de comunicaciones internas.
- Campaña Inter-áreas: campaña paraguas o en 360 dimensiones que unirá a toda la organización bajo una misma temática y que tendrá fines de posicionamiento interno, externo y también recaudatorios.

TERCERA PARTE: ACCIONES SOBRE LOS PROGRAMAS DE AISOS CHILE

En este punto, señalaremos por Región los servicios que dispone Aldeas Infantiles SOS, y las principales acciones realizadas durante el año 2018.

1. ALDEAS INFANTILES SOS DE ARICA Programa de Acogimiento Familiar

Aldeas Infantiles SOS de Arica	
Ubicación	Calle Diego Portales #2552, Arica.
Inauguración	30 de enero 1989, en operación desde el 13 de marzo de 1988 (30 años de funcionamiento).
Número de participantes	Actualmente la Aldea de Arica cuenta con una cobertura 35 NNAJ de acuerdo al convenio establecidos por SENAME. Sin embargo, las demandas de ingresos continúan en aumento, por tanto, hoy se cuenta con una cobertura total de 48 NNAJ. La población se determina en los siguientes rangos de edades: <ul style="list-style-type: none">• El 52 % de NNAJ tienen entre 12 a 20 años• El 48 % de los NNAJ están entre los 5 a 11 años.
Características de NNAJ	En virtud de estos antecedentes este año se estimó conveniente instalar dentro del programa dos entornos familiares de jóvenes: una casa de mujeres y otra de hombres, con el objetivo de poder desarrollar un trabajo específico de autonomía y de preparación para la vida independiente en los casos que no existe posibilidad alguna de reinserción familiar. Por otra parte, la mirada también parte desde la prevención en disminuir los factores de riesgo que se encuentran presentes en estos sistemas. Es importante considerar que las causales de ingresos más comunes al programa son: <ul style="list-style-type: none">• 10% de los NNAJ ingresan por negligencias severas.• 30% de los NNAJ ingresan por maltrato físico, psicológico.• 60% de los NNAJ ingresan situaciones de abuso sexual.

Principales actividades y logros:

En el ámbito educacional:

- 100% de los niños/as se encuentra matriculados en establecimientos educacionales.
- El 12% de los NNAJ presentan diagnósticos de discapacidad leve a severo, quienes asisten a establecimientos educacionales con necesidades especiales.
- El 48% de los NNAJ se encuentran incorporados en el Programa PIE (Programa de Integración Escolar) en el ámbito educacional debido a que ingresan con niveles bajos de conocimientos.

En relación a este ámbito se contrata este año a una psicopedagoga para trabajar con los NNAJ que presentan dificultades de aprendizaje.

En el ámbito de salud:

- 100% de los niños/as se encuentran incorporados al sistema de salud pública, atendándose en el consultorio, hospitales. En los casos que amerita también se entregan atenciones particulares con la finalidad de agilizar una mayor atención.

En cuanto a salud mental, se puede mencionar que:

- Hay NNAJ que cuentan con diagnósticos de algunos especialistas como: trastornos oposicionista desafiantes, trastorno de la personalidad límite, con síntomas psicóticos, trastorno por déficit atencional con hiperactividad y trastorno disocial.
- El 16 % se encuentra con atención neurológica.
- El 18 % se encuentran en atención psiquiátrica y con tratamiento farmacológico.

En consideración a estos índices se está realizando un convenio con un programa de medicina integral con el fin de poder otorgar una atención especializada en esta área, el cual se inicia la primera semana de enero 2019

En el marco, de las características de los NNAJ, se han realizado cambios para continuar otorgando un servicio de calidad podemos decir lo siguiente:

- i. El programa está implementando un sistema innovador de atención para entregar un mejor servicio a los NNAJ. Es así como cuenta con cinco cuidadoras por cada una de las casas que están activas, quienes trabajan en turnos rotativos manteniendo una figura adulta estable para los niños.
- ii. Se cuenta con nuevos profesionales y equipo técnico que apuntan a entregar un nivel de especialización a los NNAJ que presenta temáticas complejas, como por ejemplo necesidades especiales de educación e intervenciones enfocadas a problemáticas de conductas especializadas. También se cuenta con una coordinadora quien está sujeta a garantizar atención directa de calidad, es decir es la responsable de especializar a las educadoras de trato directo en cuidados de protección, mediante capacitaciones, acompañamiento diario, monitoreo y supervisiones directas.

Durante el 2018, la Aldea tuvo 27 casos de egresos con familias biológicas y alternativas, resultando ser en su mayoría revinculaciones familiares exitosas. En Aldeas Infantiles SOS trabajamos por restituirle a los NNAJ su derecho a vivir en familia, por ello, un equipo trabaja con los adultos responsables para que ellos superen sus problemas y recuperen el cuidado de sus hijos e hijas.

Reconocimientos y/o aportes:

En el año 2018 se realizaron importantes eventos para recaudar fondos como la Colecta Nacional en la que participó toda la comunidad local, colegios, universidades y se hizo una corrida Familiar.

Para las fiestas patrias contamos con la colaboración del CFT-



En el mes de diciembre contamos con la presencia de diferentes empresas y organismos que brindaron momentos agradables a los NNAJ por motivo de Navidad:

- Como todos los años en el mes de Diciembre la Empresa de mantenimiento “Compass” de la minera “La Escondida” ofreció un almuerzo y regalos de navidad para los niños de la Aldea.
- Médico Oftalmólogo, ofreció una onces y regalos de navidad
- Alumnos de la Universidad de Tarapacá de la Carrera de Tecnología médica, onces y regalos
- Grupo Serjep, onces y regalos
- Empresa Telenorte, onces y regalos



Dentro de la aldea también tuvimos niños que se destacaron en deporte y avances pedagógicos.

1° de Atletismo

Alejandro de 12 años de edad fue premiado por su esfuerzo y superación es importante señalar que Alejandro presenta capacidades diferentes.



2. ALDEAS INFANTILES SOS DE ANTOFAGASTA

Programa de Acogimiento Familiar

Aldeas Infantiles SOS de Antofagasta	
Ubicación	Avenida Morro de Arica #8732, Antofagasta.
Inauguración	15 de diciembre 1987 (31 años de funcionamiento).
Número de participantes	50 niñas, niños y adolescentes, entre los 6 y 18 años, derivados todos por Tribunales de Familia de la II Región por las graves vulneraciones de derechos, principalmente provenientes de las comunas de Antofagasta, Calama y Mejillones. Todos ellos/as cuentan con cobertura SENAME.
Características de NNAJ	<p>70% los/as participantes tiene entre 12 a 20 años. Es decir, pre adolescentes, adolescentes y jóvenes.</p> <p>30 % de los/as participantes tiene entre 5 a 11 años. Es decir, niños y niñas.</p> <p>Las razones de ingreso responden a las siguientes situaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 20% de los NNAJ ingresan por situaciones asociadas a la negligencia severa. • Otro 20% de los niños/as, adolescentes y jóvenes están por maltrato físico y psicológico. • Y el 60% restante llega al programa por situaciones de abuso sexual.

Principales actividades y logros:

En el ámbito educacional:

- El 100% de los niños/as están matriculados en establecimientos educacionales, al igual que se encuentran incorporados al sistema de salud pública.

Además, destacar que:

Se entrega un servicio integral a través de intervenciones profesionales en el área psicológica y social, a través de las duplas profesionales, lideradas por la coordinación técnica y la Dirección del Programa. Cuentan con la línea base del cuidado directo otorgado a los NNAJ brindada por las Educadoras, Tías de Apoyo y Asistentes Familiares.

En esta línea, se comenzaron a promover reuniones con las 21 personas que conforman el equipo técnico. Se trata de encuentros de carácter quincenal que tienen por finalidad mejorar la comunicación interna y el trabajo colaborativo en el Programa para así tener una integración de las áreas y lograr mejores resultados en la atención que se les brinda a los/as participantes.

Los convenios que se mantienen vigentes con entidades educativas, nos permiten dar gran soporte al trabajo interventivo con el grupo meta, en áreas humanistas, de desarrollo personal, y disciplinas deportivas durante todo el periodo.

Dentro del año 2018, se destacan proyectos relevantes como el de mejoramiento en áreas de seguridad, adjudicado con la empresa SODIMAC. Asimismo, el Proyecto con la empresa Finning, que permitirá contar con un espacio de intervención profesional apropiado para todos los NNAJ integrantes del Programa, permitiendo potenciar el trabajo familiar que facilite desarrollar las habilidades y competencias parentales de los referentes de los niños.

Dentro de los proyectos de mantenimiento 2018, se ejecutaron obras de mejora con financiamiento total por parte de la organización, en casas al interior y exterior de Aldea, que en un futuro permitirán contar con ingresos locales, proporcionando importantes entradas de dinero que se reflejarán presupuestariamente en 2019.

El financiamiento total del programa estuvo dado por el aporte organizacional de Aldeas Infantiles SOS, cubriendo aproximadamente el 60% de la ejecución presupuestaria, y el aporte gubernamental a través del convenio vigente que se mantiene con SENAME por 50 plazas convenidas, que alcanzó el 40 % aproximado del presupuesto total del Programa.

La proyección para el 2019 respecto de las plazas atendidas, es de 40. Se espera lograr la modificación del convenio solicitado a SENAME, lo que permitirá mantener un estándar de atención de calidad de acuerdo a los lineamientos organizacionales.



**3. ALDEAS INFANTILES SOS DE ANTOFAGASTA
Programa de Fortalecimiento Familiar (PFF)**

Programa de Fortalecimiento Familiar de Antofagasta (PFF)	
Ubicación	Avenida Morro de Arica #8732, Casa 5, Antofagasta.
Número de participantes	183 niños y niñas de manera directa. De los cuales, 81 son mujeres y representan el 44,3% y 102 son hombres, equivalente al 55,7%.

Principales actividades y logros:

Durante el 2018 el equipo logró trabajar en un proceso de diagnóstico comunitario y con ello, inició un proceso de intervención en el Macrocampamento Balmaceda, uno de los más grandes de Chile, compuesto por más de 900 familias que no cuentan con una solución habitacional.

Uno de los logros de este Programa fue el levantamiento de datos que consistió en la aplicación de un instrumento estandarizado a 300 familias de los 5 Comités de Vivienda que iniciaron el proceso de intervención con el Programa: Unión Latina, Renacer Latino, Integración Latina, Mujeres emprendedoras y Mujeres Unidas. Para ello, se contó con el apoyo de 60 estudiantes de la carrera de técnico en trabajo social del Instituto Profesional AIEP de Antofagasta, y con quienes, se organizaron actividades recreativas para facilitar su inserción en el territorio.

Dentro de las cifras levantadas, se evidenció que un 52% de los niños y jóvenes que viven en este campamento son migrantes, provenientes principalmente de Bolivia. Referente al derecho a la salud, se acreditó que un 21% de los menores de edad no presenta al día su control de niño sano, pues no cuenta con acceso a la red de salud local y, además, un 7% de ellos presenta un riesgo nutricional.

Por ello, a fines del año se inició el Plan de Intervención 2019/2020 con un evento de lanzamiento que contó con representantes de Oficina Nacional de Comunicaciones y Abogacía. Esta instancia tuvo como principal objetivo establecer un mayor compromiso entre los Comités de Vivienda, el PFF y diferentes redes de colaboración, quienes, en sus labores institucionales, están aportando para lograr los objetivos del Programa. Cabe señalar que la ocasión contó con la presencia de diferentes instituciones y autoridades gubernamentales.

Finalmente, el principal logro del equipo es el establecimiento de un modelo de trabajo que mide resultados para contribuir en la búsqueda de financiamiento que permita alcanzar la autosustentabilidad del Programa en un mediano plazo.

Otras acciones a destacar:

i. Colecta Nacional:

Evento nacional, el cual también contó con el apoyo de estudiantes del Instituto AIEP, situando la acción del Programa en los dos Jumbo presentes en la comuna de Antofagasta.

ii. Ramadas Multiculturales:

Evento organizado por la misma comunidad, invitando al Programa a hacerse parte con un stand de degustación de platos típicos. Cada Comité de Vivienda representó un país latinoamericano y el PFF representó a Chile, poniendo a disposición comidas típicas chilenas.

iii. Entrega de Regalos de Navidad:

Mediante una gestión realizada por la encargada de Alianzas Corporativas de Oficina Nacional, se logró que la empresa DHL donara un total de 213 regalos de navidad para los NNA que viven en el Campamento. Esta acción se celebró junto a representantes de la empresa y las presidentas de los Comités de Vivienda, quienes recibieron a los voluntarios de DHL con comidas y bebidas típicas de sus países de origen.



4. ALDEAS INFANTILES SOS DE ANTOFAGASTA

Programa de Prevención Focalizada (PPF)

Programa de Prevención Focalizada Antofagasta (PPF)	
Ubicación	Avenida Morro de Arica #8732, Casa 3, Antofagasta.
Inauguración	Inició su funcionamiento el 15 de enero del año 2018, inaugurándose oficialmente el 27 de abril con la presencia de la Directora Nacional Alejandra Riveros y diversas autoridades comunales.
Número de participantes	120 NNAJ y sus familias.

Principales actividades y logros:

El programa inicia su trabajo con una cobertura de 100 niños, niñas, adolescentes y sus familias, contando con un recurso humano de 10 colaboradores entre trabajadores sociales, psicólogos, técnicos sociales, un administrativo contable y directora. En el mes de diciembre, Aldeas Infantiles aumenta su número de atención 120 NNAJ y familias, incorporando un profesional psicólogo y un profesional trabajador social. Esto producto del alto índice que tiene la Región en aperturas de medidas de protección y la saturación de los 6 Programas de Prevención Focalizada, donde prevalecen los más altos números de NNAJ en lista de espera para ingresar a algún programa ambulatorio. Así también, se genera conjuntamente un proceso de visualización permanente en los NNAJ que se encuentran en espera de ser ingresados, destinándose un profesional a cargo de la lista de espera, quien realiza visitas domiciliarias y coordinaciones intersectoriales en forma permanente con los participantes.

El objetivo principal del programa se traduce en fortalecer las competencias de cuidado y crianza de familias y/o adultos significativos de los niños, niñas, adolescentes, de manera de restituirle los derechos vulnerados, asociados a mediana complejidad, tales como: negligencia moderada, testigo de violencia intrafamiliar no constitutiva de delito, maltrato físico y/o psicológico moderado, evitando su cronificación. Se trabajan con tres ejes centrales, enfocados en potenciar a los NNAJ en sus recursos personales; en los padres y/o cuidadores para fortalecer sus recursos enfocado en la parentalidad positiva; y en el trabajo intersectorial con cada una de las redes que signifiquen un apoyo al grupo familiar en la mejora de su calidad de vida.

Además, se realizaron trabajos enfocados en lo grupal. Es así como se realizaron talleres respecto a parentalidad desde la afectividad, pautas de crianzas bien tratantes, apoyo psicopedagógico a aquellos NNAJ que presentaban mayores dificultades escolares, generando hábitos de estudios y conexión entre cuidadores y niños sobre cómo apoyar y potenciar recursos escolares. Así también, se les brindó a los adolescentes un espacio propio donde las alumnas en práctica de trabajo social de la Universidad de Antofagasta, generaron espacios de promoción de derechos, a través del tratamiento de temáticas de su interés como: sexualidad, aborto, afectividad y sexualidad en el pololeo, reconocimiento de emociones, vida sana y apoyo en el fortalecimiento de la autoimagen y auto concepto.

Dentro de las actividades donde se brindó un espacio de convivencia familiar se generó la celebración del Día del Niño, donde participaron alrededor de 90 familias ocupando la cancha de Aldeas Antofagasta. Otra instancia de interacción familiar fue la Fiesta Flúor, donde el fin principal era potenciar la vinculación parento filial, por cuanto se generó una fiesta con música (DJ) en vivo, candy bar, completos, donde padres y/o cuidadores bailaron con sus hijos, participaron en competencias y disfrutaron de un momento que muchas veces por la celeridad de la vida cotidiana es imposible generar.

Otro evento importante, fue la incorporación de 8 niños en el pilotaje de Padrinazgo que ha permitido generar un espacio de mayor involucramiento y apoyo a las familias participantes, conociendo su realidades, fortalezas y dificultades, aportando al trabajo que día a día se brinda y que se traduce en un servicio de calidad hacia quienes son los participantes.

Finalmente, se realizó la fiesta de Navidad, donde con gestión de los colaboradores del programa con colegios y empresas, se logró reunir alrededor de 300 regalos tanto para los participantes directos como para sus herman@s, fue una actividad con piscina y espacios de juegos en un recinto privado que también fue donación de un particular, con viejito pascuero y muchas sonrisas para dar término a al año.



5. ALDEAS INFANTILES SOS DE QUILPUÉ Programa de Acogimiento Familiar

Aldeas Infantiles SOS de Quilpué	
Ubicación	Avenida El Retiro #940, Quilpué.
Inauguración	10 de diciembre de 1983 (35 años de funcionamiento).
Número de participantes	40 niñas, niños y adolescentes. 20 hombres y 20 mujeres en promedio.
Características de NNAJ	<p>8 casas familiares, una de éstas ubicada en la ciudad de Viña del Mar. 65% de los NNJ se establecen en el grupo etario de 12 a 17 años de edad. 22% de los NNJ se establecen en el grupo etario de 06 a 11 años de edad. 8% de los NNJ se establecen en el grupo etario de 18 y más años de edad. 5% de los NNJ se establecen en el grupo etario de 1 a 3 años de edad. NNJ derivados de los juzgados de familia de Quilpué, Viña del Mar, Valparaíso, La Ligua y Los Andes. 6 NNJ reinsertados en sus familias de origen durante el año 2018. Principales causales de ingreso al sistema corresponden a: negligencia parental de uno o ambos padres corresponde al 40%, maltrato 32% y abuso sexual 8%. Según antecedentes entregados por el Centro de Observación y Control de Cumplimiento de Medidas de Protección Jurisdicción Valparaíso, 663 NNJ fueron ingresados a residencias de la Región de Valparaíso, de los cuales 24 ingresaron a residencias de la comuna de Quilpué.</p>

Principales actividades y logros

Durante el año 2018, parte de los jóvenes participantes del programa asistieron a un Encuentro Nacional del Movimiento Mundial por la Infancia (MMI Chile), donde los resultados de sus opiniones y prioridades fueron expuestos al senador Carlos Montes.

En el marco de las actividades recreativas, se desarrolló un proyecto de “Surf Social” con la ONG “Te Mahatu”, en las playas de la Región. Con esta práctica en el mar los niños, niñas y adolescentes desarrollaron distintas competencias como la seguridad y la autoestima.

Por otro lado, se logró mayor participación en la Mesa de Infancia Local, trabajando con la SEREMI de Salud, específicamente en la temática de salud mental de los NNAJ.



6. ALDEAS INFANTILES SOS DE SANTIAGO Programa de Acogimiento Familiar

Aldeas Infantiles SOS de Santiago	
Ubicación	Calle Ramón Cruz #3300, Macul, Santiago.
Inauguración	11 de octubre de 1969 (49 años de funcionamiento).
Número de participantes	En la Aldea de Madreselvas a diciembre de 2018 habían 66 NNAJ, de los cuales el 65,2% son hombres y el 34,8% mujeres. En el proyecto Ñuñoa, donde los NNA están en casas insertas en la comunidad, se atendieron a 7, de los cuales 3 son mujeres y 4 hombres.
Características de NNAJ	En el caso de la Aldea de Madreselvas las principales causales de ingreso dicen relación con: <ul style="list-style-type: none"> • 12,1% por situación de abandono • 81,8 cuidadores/as incapaces de cuidar al niño o niña • 1,5% fallecimiento del padre y la madre es incapaz de cuidar al niño o niña • 4,5 % referido de otra alternativa de cuidado Referente al proyecto Ñuñoa, la causal de ingreso es cuidadores/as incapaces de cuidar al niño o niña.

Principales actividades y logros

Respecto al ámbito educacional, se cuenta con una amplia red educativa municipal, que permite que:

- Un 100 % de los/as NNAJ se encuentren debidamente escolarizados.
- Un 78,7 % lo hace en el sistema regular formal.
- El 10,7 % en Escuelas con Necesidades Educativas Especiales.
- Un 5,3 % en Programas de Reinserción Educativa y el mismo número en preparación para la rendición de exámenes libres.

Desde junio de 2018, en Aldeas Madreselvas se instala un nuevo equipo directivo que genera un programa de desarrollo para culminar con el proceso de cierre y fusión de los dos programas de Santiago; iniciar un proceso de cambio en el sistema de

turnos de las cuidadoras y asumir mejoras en infraestructura y confort para el aumento de la protección y cuidado niños y niñas.

Se establece como estrategia de mejora, la fusión de los dos programas actualmente vigentes y ubicados en la Región Metropolitana: REM-PER Aldea Madreselvas y RPM Ñuñoa cuya denominación será Aldeas de Santiago. Esto permitirá ofrecer modelos de atención según las particularidades de cada NNAJ, cuyo total será 60 plazas mixtas, desde los 6 hasta los 18 años.

En este nuevo escenario, se cuenta con 6 casas dentro de la Aldea y 2 incorporadas en el entorno, ubicadas en la comuna de Macul y Ñuñoa (para el 2019 se proyecta abrir tercera casa externa). Además, se cuenta con 8 educadoras preferentes y 13 educadoras de apoyo en un sistema de turnos que asegura un estándar de acuerdo a orientaciones técnicas (durante el 2019 se culminará este proceso de contratación con recursos propios de la organización de otras 12 educadoras). La nueva casa proyectada para el 2019 se destinará para la permanencia exclusiva de adolescentes desde los 14 años de edad, con miras a la preparación de su vida adulta e independiente.

En este Programa la atención se entiende como un proceso continuo, donde la protección y el cuidado de niños, niñas y adolescentes se inicia desde el mismo instante de su ingreso, con su acogida, evaluación diagnóstica, la co-construcción de Plan de Intervención Individual (PII) con personas significativas durante el proceso para alcanzar, en los casos que es posible, la revinculación familiar o plan de preparación para la vida independiente.

Además, se destaca en esta modalidad la fortaleza del trabajo en comunidad, al componerse de una amplia red de salud y también una variada oferta programática proteccional. Esta incluye: Programa Chile Crece Contigo, Oficina de Protección de Derechos (OPD), Programa Senda Previene, Programas de Reparación del Maltrato y Abuso Sexual (PRM), Programa de Prevención Focalizada (PPF), Programa de Intervención Especializada (PIE) Hellen Keller Macul, Centros de la Mujer y Familia, Municipalidad de Macul y su red de escuelas y liceos públicos. Sumado a ello, cuentan con una amplia oferta de talleres gratuitos en el área deportiva y cultural, junto con redes comunales de Infancia y de Salud Mental Comunal.

Desde un trabajo coordinado con la red local, los NNAJ atendidos por la Aldeas Santiago, contaron con atención y controles de salud prioritarios en CESFAM Santa Julia correspondiente a comuna de Macul y Salvador Bustos para Ñuñoa. Se suma una alianza estratégica que entregó una capacitación y orientación en áreas específicas del cuidado y protección de la salud con ambas reparticiones.

En el área de especialidades médicas y salud mental, los NNAJ reciben prestaciones desde Hospital pediátrico Dr. Luis Calvo Mackenna, Hospital del Salvador, COSAM Macul y Ñuñoa, más la atención particular para los casos que así lo requieran. De igual manera, se accede a las prestaciones y beneficios que otorga el municipio de Macul y Ñuñoa, permitiendo la visibilización de los/as NNAJ respecto a la entrega eficiente y oportuna de las garantías estatales.

Mejoramiento de la infraestructura

Con el objetivo de generar mejoras en infraestructura y confort para el aumento de la protección y cuidado niños y niñas se realizan importantes inversiones en espacios más seguros y protegidos para los niños y niñas a través del cambio del sistema de calefacción, pintura interna y pintura externa por casa, se mejoran las condiciones de seguridad perimetral e iluminación multicancha, instalación de red húmeda lo cual implica que a la fecha se ha realizado una inversión de \$ 171.989.787 millones de pesos, provistos por subvención estatal, vía SENAME, a través de su línea de Proyectos de Emergencia, dispuestos en sus Circulares 1 y 6 del año 2015 por parte de ese servicio.

El resultado, significaron un mejoramiento de 4 casas de la Aldea (cambio de los pisos, pinturas interiores, renovación de mobiliario); la instalación de calefacción centralizada (de un altísimo estándar) en 6 casas, y el recambio de 40 colchones normales para 6 de las casas, entre otros.

En cuanto a los proyectos de inversión, se encuentran pendientes para su ejecución: a) Regularización Eléctrica (T1); b) Regularización de Gas T6; c) Elevación de muro perimetral; d) Instalación de generador eléctrico de última generación para dar cobertura a todo el Programa.

Todas las inversiones antes referidas fueron consecuencia de la gestión de la Dirección del Programa Madreselvas con apoyo de su nivel central, postulándose a los fondos mediante la formulación de los proyectos respectivos, denominados “proyectos de emergencias de SENAME”, sin perjuicio de que en un porcentaje muy significativo se realizó a través de fondos propios de Aldeas Infantiles SOS Chile.

Las acciones del Área Gestión de Personas en 2018

Los principales cambios se centraron en el fortalecimiento de las tareas relacionadas a la administración de los recursos humanos y a la expansión de las funciones de la encargada administrativa, con la finalidad de aportar al logro de los objetivos organizacionales basados en eficiencia y calidad. Dentro de las gestiones realizadas, se describen a continuación aquellas con mayor realce y aporte en cada proceso:

- Reordenamiento del equipo directivo, equipo técnico profesional, reordenamiento de equipo de Cuidadoras en función del sistema de turnos, reclutamiento de personal nuevo para suplir los cambios.
- Implementación de rutina de atención diaria.

Proceso de selección de personal: En el año se consolidó el uso de métodos y procedimientos adaptados al área, lo cual implicó una estandarización de actividades y, con ello, el establecimiento de un modelo interno que responda a las particularidades y necesidades del Programa.

Evaluación de Desempeño y plan de desarrollo al 100% de los colaboradores.



7. ALDEAS INFANTILES SOS CHILE SANTIAGO

Programa de Fortalecimiento Familiar Santiago (PFF)

Programa de Fortalecimiento Familiar de Santiago (PFF)	
Ubicación	Armando Pezantes 3991, Macul.
Número de participantes	375 niños, niñas, adolescentes y jóvenes de manera directa. 38 hermanos indirectos. 301 familias en total.
Características de NNAJ	Principalmente por traslado a otro programa o por que el niño/a cumplió el máximo de edad dentro del grupo en el cual estaba inserto, se desvincularon 75 familias durante el año, Destacar que todo los NNA, lograron desarrollarse de acuerdo su ciclo vital y desarrollar habilidades sociales, como también a sus familias se les entregaron herramientas para mejorar su situación personal y familiar, por lo cual, se puede señalar que son familias que han egresado en forma satisfactoria.

Principales actividades y logros

Este programa trabajó durante 2018 con dos componentes. El primero de ellos para prevenir la pérdida del cuidado es el componente mujer y familia. Aquí podemos destacar que 50 niños y niñas se encuentran protegidos en un espacio comunitario denominado Centro Comunitario Ángeles, que presta un servicio de cuidado diario, de promoción de derechos y desarrollo de habilidades sociales. Es alternativo al colegio o jardín infantil, mientras los padres y madres trabajan. Es así como, podemos señalar que 45 familias lograron mantenerse y desarrollarse en el campo laboral, gracias al servicio entregado por el Centro Comunitario.

Este año el Centro “Ángeles” cumplió 13 años de vida y celebró su nuevo aniversario con la actual y antigua comunidad. “Tengo muchos recuerdos lindos de las tías y de este lugar. Nos llevaban a muchos talleres y mi infancia fue muy feliz aquí”, señaló Nicole, una adolescente de hoy 15 años, quien participó en este centro gran parte de su niñez. Al finalizar el año se realizó una evaluación y el 100% de las familias manifestó estar satisfecha con el funcionamiento del programa. Dentro de este componente y en lo relativo al emprendimiento y desarrollo laboral, 25 adultos lograron finalizar satisfactoriamente el curso de manipulación de alimentos.

Referente al componente niño, niñas, adolescentes y jóvenes cabe señalar que 66 NNAJ cuentan con un diagnóstico y atención dental preventiva, gracias a la firma de convenio de colaboración con la Clínica Siria Móvil. También, se logra concretizar la implementación y funcionamiento de la Biblioteca Interactiva “Soñando con Letras”. Y esta misma línea, los NNAJ logran ejercer el derecho a la participación y el desarrollo de habilidades sociales a través del deporte, la recreación y el arte-cultura.

Otras actividades destacadas:

1.-Vacaciones de Verano e invierno	Participó el Club de niños/as Los Juanjos, Club de niños/as Los Vaqueros de la Caupo, Centro Comunitario Ángeles, y el Grupo Caupofuturo, en donde se desarrolla un programación especial en los meses de enero, febrero y Julio que contempla la realización de talleres temáticos (confección de arpilleras, tejido de mandalas, stencil, manualidades, cuentacuentos), un cuadrangular de fútbol mixto (verano), gincanas culturales (invierno)
2.-Hitos Artístico-Culturales	Son hitos que contemplan un mes completo de preparación con los diferentes grupos participantes del programa, considerando cinco etapas de trabajo: Recopilación sensorial, Diseño, Desarrollo de actividades, Ejecución del Hito y Evaluación, participando en el proceso los NNAJ y familias, como también otros niños/as y familias de la comunidad en el día de cierre del hito.

	<p>Hito 1: Día del Libro: Área de trabajo: Fomento lector, donde participan 150 NNAJ del programa, donde se realiza un encuentro abierto convocando a los usuarios del programa, redes de apoyo y a la comunidad del barrio. Se instalan stands participativos que permiten acercar a la comunidad a la lectura, a través de confección de susurradores, confección de origami, creación de comics, homenaje a Condorito, presentaciones artísticas y premiación de la tercera versión del concurso de cuentos “Derecho a contar”.</p> <p>Hito 2: Carnaval por la Interculturalidad: Área de trabajo, interculturalidad, donde participan 100 NNAJ participantes del programa, en donde se desarrolla un pasacalle artístico cultural planificado en conjunto con organizaciones del barrio. Durante todo el mes previo al evento, se realizan talleres de preparación del hito, confeccionando antifaces, stencil, realización de lienzo y conversatorios con respecto a la interculturalidad. Finalizando con el día de la interculturalidad para el solsticio de invierno con un carnaval desde la Villa Caupolicán hasta una de las plazas del sector de la unidad vecinal 16 y finalizando con una ceremonia inspirada en los pueblos originarios del norte de Chile y se invita a la comunidad a un ritual de cambio de ciclo y se comparte una comida tradicional entre los niños, niñas y familias.</p> <p>Hito 3: Aniversario Centro Comunitario Ángeles: Área de trabajo: Participación-Identidad, en donde participan 60 NN con sus respectivas familias, celebrando el 9 de octubre los 13 años de funcionamiento del Centro Comunitario, con el objetivo de descubrir entre todos/as el origen del proyecto y conocer el testimonio de personas emblemáticas que participaron en su implementación.</p>
3.-Talleres Socioeducativos	<p>Aprendiendo a Compartir: desarrollado desde marzo a noviembre con 15 NNAJ de 9 a 15 años que viven en la Villa Caupolicán abordando las siguientes áreas de trabajo: autoestima, convivencia, respeto, tolerancia, equidad de género, interculturalidad y sexualidad a través de técnicas de arteterapia, relajación, psicodrama, juego dramático, arte urbano, construcción de stencil y encuadernación) y de acuerdo al proceso los participantes deciden buscar un nombre representativo bautizando el grupo como “Caupofuturo”</p> <p>Creación de cuentos: participan 50 niños y niñas, que, a través de técnicas de escritura creativa, se busca lleven al papel sus fantasías, emociones y vivencias, siempre desde un sentido lúdico, cuidando la individualidad de cada participante con el objetivo de que cada uno escriba un cuento con respecto a los Derechos de los/as niños/as. Este taller se ejecuta durante los meses de marzo y abril para preparar los cuentos que participarán en el concurso “Derecho a contar”.</p>
4.-Implementación y funcionamiento de Biblioteca “Soñando con Letras”:	Participan 50 niños/as del Centro Comunitario Ángeles durante todo el año, con el objetivo de implementar un sistema de préstamo de libros, facilitar un espacio de fomento a la lectura y promover el derecho a la cultura y educación.
5.-Operativo Dental	66 NNAJ cuentan con diagnóstico y atención dental preventiva, en 2 operativos dentales móviles desarrollados en los meses de enero-febrero y julio a través de un convenio con la Clínica Siria.

III.- Gestión y Trabajo con redes de apoyo

- Firma de convenio de colaboración con clínica SIRIA móvil para la realización de operativos preventivos dentales.
- Firma de convenio de colaboración con Instituto profesional AIEP.
- Clínica Siria realiza 2 operativos preventivos de salud dental al año.
- Realización del Taller de Mediación Lectora y Relajación Sensorial, en donde participan 25 educadoras del Jardín Perucho, con el objetivo de entregar herramientas para promover el fomento lector para la primera infancia, a través de técnicas de mediación lectora y confección de Susurradores Y PUP (Pequeño Universo Portátil) junto con ejecutar sesiones de Relajación Sensorial a través de técnicas de Arte terapia.

- Se realizaron gestiones con redes de apoyo (colegios, institutos, universidades y otros voluntarios) para llevar a cabo actividades recreativas, campaña del libro, navidad, donaciones y prácticas laborales.



8. ALDEAS INFANTILES SOS DE CURICÓ

Programa de Acogimiento Familiar

Aldeas Infantiles SOS de Curicó	
Ubicación	Calle Río Elqui #1185, Curicó.
Inauguración	22 de junio de 1997 (21 años de funcionamiento).
Número de participantes	31 niños, niñas y adolescentes.
Características de NNAJ	<p>El 45,2% de los NNAJ son hombres y el restante 54,8% son mujeres.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3,2% tiene entre 0 - 5 años. • 58,1% tiene entre 6- 13 años • 29,0% tiene entre 14-17 años. • 9,7% tiene entre 18 años y más. <p>Prácticamente la totalidad de los NNAJ que están en el programa ingresaron por la causal de cuidadores/as incapaces de cuidar al niño o niña (30), y solo uno por situación de abandono.</p> <p>El 100% está asistiendo al sistema educativo.</p>

Principales actividades y logros:

Uno de los jóvenes que participa de este programa quedó seleccionado entre más de mil postulantes para la carrera de artes con mención en danza en la Universidad de Chile y finalizó su primer año con buenas notas.

Los niños, niñas y adolescentes participaron en diversos talleres de arte y circo, ambos en convenio entre SENAME Regional y Consejo de la Cultura y Las Artes. Instancias que les permitieron fortalecer habilidades como la creatividad, la resiliencia y la seguridad.

Otras actividades relevantes:

- Alumnos de 3° Medio de la Carrera de Electricidad instruyen a NNAJ en Electricidad.
- Se celebra en centro de eventos los 21 años de Aldeas SOS Curicó, oportunidad que tuvo toda la comunidad de compartir y festejar, sintiéndose especialmente los NNAJ, protagonistas de este momento.
- Comunidad de Aldeas participa de capacitación realizada por nutricionista, quien hizo entrega de información relevante sobre pautas necesarias a tener en cuenta para adquirir y lograr una alimentación saludable.
- En contexto de vacaciones de invierno, Fundación Dresw gestiona paseo cívico a la ciudad de Talca, actividad de la que participa toda la comunidad Aldeas SOS Curicó. Asimismo, se visita el Cerro de la Virgen y el Jardín Botánico de la Universidad de Talca.
- Grupo Scout realiza actividad recreativa con NNAJ, interiorizándolos de la misión que ellos como grupo tienen, enseñándoles distintas dinámicas grupales.
- En contexto de realización de Colecta Nacional en el mes de septiembre, se realizan capacitaciones a instituciones involucradas, como Supermercado JUMBO y a otras que se comprometieron a participar como voluntarios. Tanto NNAJ como comunidad de Aldeas se vuelca a las calles con alcancías para informar a la comunidad sobre nuestra labor y recaudar fondos.
- En contexto de un nuevo aniversario patrio, se realiza almuerzo típico en Aldeas SOS Curicó, en el que participan NNAJ y ETDS, realizando actividades típicas de la celebración y bailes. Se instó a que los NNAJ que lo desearan pudieran usar vestimenta típica de la festividad.
- En contexto de realización de prácticas profesionales realizadas por alumnas de 4° de la carrera de psicopedagogía de Instituto AIEP, realizan charla educativa sobre déficit atencional y cómo apoyar a NNAJ que lo presentan 2 profesoras de la carrera. En esta actividad participan ETDS y Equipo Técnico.
- Dos jóvenes que viven en la Aldea de Curicó participan en el Encuentro de Jóvenes. Asisten en compañía de psicóloga, pudiendo vincularse con pares y compartir nuevas experiencias. Esto, como parte del proceso de favorecimiento de su autonomía, su participación e independencia.
- En el contexto de entregar dinero correspondiente a donaciones de padrinos internacionales, se realiza charla informativa a padres y/o tutores de NNAJ que se encuentran egresados de Aldea SOS Curicó para que puedan acceder a dicho dinero, pensando en la mejora de la calidad de vida de sus hijos o hijas. Esta instancia es desarrollada por Director de Aldea, don Luís Torres y Coordinadora Técnica, Mónica Nuñez.
- Durante el mes de noviembre psicóloga de CESFAM Betty Muñoz Arce, Camila Labra, realiza taller de mindfulness, en 5 sesiones, a NNA hasta los 10 años. Esto, dado el convenio existente entre el área de Salud y SENAME, que implica que todos los NNAJ pertenecientes a alguna institución en convenio con el servicio nacional de menores tienen prioridad de atención en salud pública, así como a recibir otras prestaciones, como talleres o charlas informativas sobre temáticas atinentes.
- Taller que se realiza en contexto de convenio entre SENAME Regional y Consejo de la cultura y las artes. Se impulsa a los NNAJ y comunidad de Aldea SOS Curicó a participar de esta actividad, promoviendo el desarrollo de su imaginación y creatividad para plasmarlas en una pintura. Todos quienes participaron de la actividad se apreciaron altamente motivados.
- Convenio entre SENAME Regional y Consejo de la cultura y las artes acerca a NNAJ de Aldea SOS Curicó para que experimenten la práctica de actividades circenses. Esto realizado por dos monitores que en esta ocasión concurren a dependencias con sus implementos, acompañando a los NNAJ a que exploraran variadas disciplinas.
- Alumnos de la carrera de Técnico Deportivo de Instituto AIEP realizan talleres de actividad física a todos los NNAJ de Aldea SOS Curicó, 3 veces por semana, durante una hora y media, motivándolos a la realización de ejercicio por medio de actividades lúdicas, culminando con una actividad masiva en gimnasio deportivo La Granja, ciudad de Curicó.
- Uno de los jóvenes que participa de este programa quedó seleccionado entre más de mil postulantes para la carrera de artes con mención en danza en la Universidad de Chile y finalizó su primer año con buenas notas.

- Los niños, niñas y adolescentes participaron en diversos talleres de arte y circo, ambos en convenio entre SENAME Regional y Consejo de la Cultura y Las Artes. Instancias que les permitieron fortalecer habilidades como la creatividad, la resiliencia y la seguridad.
- Con la colaboración de Bomberos, Carabineros, SAMU y la Prevencionista de Riesgos de Aldeas Infantiles SOS, se realizó el primer simulacro de incendio en dependencias de la Aldea, con la colaboración y participación de toda la comunidad.



9. ALDEAS INFANTILES SOS DE CONCEPCIÓN

Programa de Acogimiento Familiar

Aldeas Infantiles SOS de Arica	
Ubicación	<p>Rengo N°83 Concepción – Oficinas Administrativas</p> <p>Las casas de la Aldea de Concepción se encuentran insertas en la ciudad, favoreciendo la integración de los niños, niñas y adolescentes en los distintos entornos urbanos.</p> <p>Casas N°1, N°2 y N°3: Ubicadas en Pasaje Esther Roa, Casas 4 y 5 dentro aun del recinto de Lorenzo Arenas, Concepción.</p> <p>Casa N°6: Ubicada en Calle Ongolmo #480, Concepción;</p> <p>Casa N° 7: Ubicada en calle Rozas #270, Concepción</p> <p>Casa N° 8: Psje. Alberto Blest Gana N°8831 casa 3</p> <p>Casa N° 9: Calle Junge #225, Pedro de Valdivia</p>
Inauguración	<p>La Aldea de Concepción fue fundada en 13 de Marzo de 1967, sin embargo en la actualidad iniciado el año 2019 se realizó la fusión de Aldeas Chaimavida y Concepción, con proyecto Rem Per que inicio el 2 de Febrero</p>
Número de participantes	<p>40 plazas, pero en la actualidad tiene 54 NNAJ. 10 de ellos se encuentran en condición de 80bis, en total 53 cuentan con subvención SENAME</p>
Características de los participantes	<p>El rango etario que compone la Aldea de Concepción es posible desglosarlo de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 0-9 años 10,6% de los cuales 5.4% corresponden a Hombres y 5.2% corresponden a Mujeres. ○ 10-19 años 12,9% de los cuales 6.6% corresponden a Hombres y 6,3% corresponden a Mujeres. <p>Mayoritariamente las causales de ingres son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Víctima de maltrato físico grave: 46,3% ○ Testigo de VIF o Víctima de VIF: 17% ○ Inhabilidad de uno o ambos padres: 10% ○ Víctima de Abuso Sexual: 4.3% ○ Otras causales: 7,6%

Principales actividades y logros:

En el ámbito educativo, 100% de los niños/as están matriculados en establecimientos educacionales: en Educación Básica, el 34%; en la Educación Media, el 12%, en Pre básica, el 2% y en educación Especial, el 6%.

En el ámbito de la salud el 100% de los niños/as se encuentran incorporados al sistema de salud, atendándose en el sistema público y también privado, dependiendo de las necesidades y requerimientos de cada uno de los niños, niñas y adolescentes. A nivel farmacológico, están cubiertas las necesidades de los NNAJ.

Respecto a las distintas actividades realizadas, mencionamos las siguientes:

- Jóvenes y adolescentes participaron en el taller de Prevención de Drogas, el cual es implementado desde el programa Previene del SENA de Concepción.
- En el marco del taller académico “Europa” de alumnos de Colegio Alemán de la comuna de San Pedro, invitan a NNAJ de Aldea Infantil SOS concepción para dar a conocer su trabajo durante el semestre académico. Para ello, dirigen una clase acerca del continente europeo, sus características demográficas, aspectos culturales, etc. Todo lo abordado en el taller, es puesto en práctica a través de juegos que permitan comprender e incorporar los contenidos de manera lúdica, los NNAJ manifiestan motivación y entusiasmo por participar de dicha instancia de aprendizajes.
Finalmente, la actividad culmina con una convivencia saludable, con el fin de compartir y socializar lo aprendido en el taller, así como conocer aspectos personales de cada NNAJ. Niños y niñas se muestran agradecidos por la instancia de convivencia con otros.
- El Diario Concepción organizó una actividad deportiva dentro de la Aldea de Concepción. Este evento de recreación fue dirigido por los futbolistas del equipo de la Universidad Católica y en ella participaron con entusiasmo los NNAJ que viven en la Aldea, quienes en su mayoría son fanáticos del fútbol.
- Durante el periodo 2018, también se procuró tener una amplia oferta programática de talleres para los NNAJ. Se desarrollaron talleres recreativos, otras instancias enfocadas a la reflexión y trabajo participativo acerca de la comunicación y conocimiento de sus derechos. Y, por otro lado, actividades físicas como la práctica de yoga que incentivó el manejo de emociones y el autoconocimiento.
- Se celebra actividad de aniversario, junto a todos los niños, niñas, adolescentes y funcionarios de la residencia. Para ello, participa grupo de batucada, show de magia, show de mimo y malabaristas. En dicho contexto los niños y niñas, disfrutaron de un carnaval de música y alegría.
- Jóvenes y adolescentes participan de taller de sexualidad dirigido por equipo de salud de CESFAM Lorenzo Arenas. La actividad tuvo como objetivo la prevención de embarazo adolescente y prevención de abuso sexual o físico y buen trato en las relaciones de parejas. En dicha instancia, se aborda la sexualidad responsable, métodos anticonceptivos, tipos de relaciones afectivas, entre otros temas de relevancia. Los NNAJ participan de rondas de preguntas respecto a lo abordado en el taller, las cuales tienen como objetivo brindar apoyo, contención y respuesta oportuna frente a sus dudas e inquietudes.

En el ámbito de la participación, Grupo de NNAJ que conforman Comité de niños de la residencia, se organizan para su participación en actividad de padrinazgo, la cual consiste en una sesión de fotos grupales e individuales de los niños, niñas y adolescentes. Para ello, el comité prepara un lienzo para la sesión de fotos grupal, en donde dejan en manifiesto su cariño por la aldea y su sentido de pertenencia.



10. ALDEAS INFANTILES SOS CHILE DE CHILLÁN

Programa de Fortalecimiento Familiar

Programa de Fortalecimiento Familiar de Chillán	
Ubicación	Gamero #338, Chillán.
Número de participantes	300 niños y niñas de manera directa.
Características de NNAJ	26 familias recibieron atención durante el año, de las cuales 6 fueron egresadas exitosamente. A 6 grupos familiares se les realizó despeje de sus condiciones y 5 casos fueron derivados a otros organismos de la red, por mantener o empeorar sus condiciones de protección hacia sus hijos/as (Tribunal de Familia, OPD, PPF).

Principales actividades y logros

Durante el año 2018 el Programa de Fortalecimiento Familiar “San Esteban”, centró su trabajo en las siguientes áreas:

1.- Trabajo con NNA: Con el objetivo de “Promover la participación infantil y desarrollo de su autonomía progresiva, con enfoque de género y de derechos”, se trabajó con tres Comités de NN, con un total de 47 integrantes, talleres semanales con una metodología socioeducativa y recreativa-deportiva, las actividades son realizadas en las sedes vecinales de sus comunidades, de acuerdo a planes de trabajos co-construídos, promoviendo la valoración del ejercicio de sus derechos.

2.- Trabajo con familias: Trabajo individual con familias focalizadas, con quienes, a través de un plan de desarrollo individual participativo, se realizaron acciones de orientación, acompañamiento, talleres, coordinación con redes entre otras, destinadas a la superación de las problemáticas presentadas y que significaban riesgo de vulneración de derechos para los niños y niñas. Un total de 26 familias fueron atendidas en el año, de las cuales 06 fueron egresadas exitosamente, 09 permanecen en acompañamiento, a 06 grupos familiares se les realizó despeje de sus condiciones y 05 casos fueron derivados a otros organismos de la red por mantener o empeorar sus condiciones de protección hacia sus hijos/as (Tribunal de Familia, OPD, PPF).

Mensualmente, y con el propósito de mejorar y/o afianzar las relaciones personales de los grupos familiares, se festejaron distintas fechas de importancia, en las cuales participaban a través de conversatorios compartiendo sus experiencias personales como madres, padres, abuelos, etc. (día de la madre, día del padre, fiestas patrias, derechos del NN, etc.)

Así mismo, en las familias y principalmente en las mujeres, existe un deseo de aprender y de obtener herramientas que las habilite en el desempeño de una actividad remunerada, es así como se realizaron capacitaciones en chocolatería, decoupage y actualmente en Elaboración y comercialización de mermeladas y conservas, con un total de 60 mujeres capacitadas pertenecientes a ambas comunidades en las que se inserta Aldeas Infantiles.

3.- Trabajo con Comunidad: Se inició trabajo en una nueva comunidad denominada “Valle Hermoso”, posterior a la realización de un diagnóstico cualitativo a través de información obtenida con informantes claves de la comunidad (JJVV, líderes comunitarios, jardín infantil, etc.) y aplicación de encuestas a una muestra equivalente al 45,5% de las viviendas (167 de un total de 367 casas), en colaboración con estudiantes de Instituto Profesional Santo Tomás. Es así como se inician las actividades tanto con las familias, niños y niñas en la formación de un comité y coordinación territorial con las entidades existentes en el sector, se ha logrado la conformación de un comité familiar con las madres de los niños y niñas que asisten al jardín infantil, actualmente se encuentra en trámite la obtención de personalidad jurídica. En la comunidad de “Villa Eduardo Frei”, se afianza la organización intersectorial “Red Familia”, integrada por organizaciones municipales, directivas de CCFF de juntas de vecinos participantes del sector, todas las planificaciones y acciones tienen directa relación con el fomento del ejercicio y protección de los derechos de los NNA.



11. ALDEAS INFANTILES SOS DE BULNES Programa de Acogimiento Familiar

Aldeas Infantiles SOS de Bulnes	
Ubicación	Tres Esquinas s/n, Fundo Cerrillo, Bulnes.
Inauguración	19 de enero de 1960 (59 años de funcionamiento).
Número de participantes	Esta Aldea cuenta con una población actual de 29 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, de los cuales 5 se encuentran cursando estudios superiores. Se puede destacar el éxito de cada incorporación a hogares de origen, así como también los procesos de acercamiento familiar que se consolidaron en este periodo.

Principales actividades y logros

En el ámbito educativo, destaca el hecho de que 5 jóvenes se encuentran cursando estudios superiores principalmente en Chillán y están siguiendo carreras como ingeniería eléctrica, veterinaria y otras técnicas profesionales. Ellos/as seguirán recibiendo apoyo de la organización hasta la finalización de sus estudios.

Dentro de las actividades pedagógicas se realizaron clases de natación para niños de 8 a 14 años y se desarrollaron talleres de repostería y manualidades, que fueron facilitados por la “dupla terapéutica”, conformada por una terapeuta ocupacional y psicopedagoga. Ellas acompañaron a los niños y niñas a potenciar los procesos de toma de decisiones, trabajo en equipo, resolución de problemas, autoestima y superación.

Además, se llevó a cabo la tradicional celebración del We Tripantu (año nuevo mapuche que se realiza en el solsticio de invierno entre el 21 y el 24 de junio), donde los niños y niñas agradecieron a la madre tierra y pidieron por la protección y prosperidad de sus seres queridos.

En el marco del cuidado de los colaboradores se realizó el proyecto de “Desvinculación Amigable”, impartido por la empresa Neurocognición. Proceso que consistió en una intervención una vez por semana a todo el equipo y que les permitió facilitar la transición al proceso de cierre de la Aldea de Bulnes, programa que durante 59 años entregó entornos protectores a niños y niñas de la Región de Ñuble y Biobío y que dejó de funcionar en diciembre de 2018 por una focalización estratégica de las líneas programáticas de atención y también, por falta de financiamiento.



12. ALDEAS INFANTILES SOS DE MALLECO

Programa de Acogimiento Familiar

Aldeas Infantiles SOS de Malleco	
Ubicación	O'Higgins #1347, Angol.
Inauguración	7 de diciembre de 1981.
Número de participantes	20 niños, niñas y adolescentes.
Características de NNAJ.	Los niños y niñas que participan en la Aldea reciben apoyo psicopedagógico, psicológico y también, a nivel familiar para que sus familias recuperen sus cuidados. Además, dentro de la Aldea está el Programa Jóvenes, donde participan adolescentes y jóvenes desde los 12 hasta los 18 años. En él se llevan a cabo sesiones de consejería, talleres para trabajar su proyecto de vida y la experimentación de experiencias de apresto laboral, donde conocen de cerca cómo funcionan organismos y empresas donde ellos podrían colaborar en su vida adulta.

Principales actividades y logros

En el ámbito del Trabajo Psicopedagógico, se destaca:

- En el área psicopedagógica se realiza trabajo a nivel académico, el cual contempla primeramente una evaluación inicial para identificar habilidades y debilidades en área cognitiva y curricular, para posteriormente iniciar un plan de intervención con el objetivo que los NNAJ superen sus dificultades y puedan mejorar su rendimiento académico.
- A nivel individual, se trabaja dentro de la residencia con los NNAJ en sesiones psicológicas individuales, objetivos relacionados a su situación actual y/o motivo de ingreso a la residencia, resignificando los sucesos a los que se vieron expuestos y que le afecta a nivel socioemocional, trabajándose de manera transversal en el reconocimiento de factores de riesgo y en la entrega de herramientas para afrontar diferentes situaciones a los que se puedan ver expuestos en su vida.

En el ámbito del trabajo con la familia, señalar:

- A nivel familiar se trabaja con familia biológica, referentes significativos y/o padrinos de los NNAJ, con el fin de restituir el derecho de vivir en familia y disminuir el daño institucional en cada NNAJ, entregando herramientas parentales las cuales ayuden a potenciar una crianza positiva a través de afecto consiente y lograr así un desarrollo pleno a los/as niños/as.

En el ámbito educativo, destaca que 7 jóvenes están cursando la educación superior en carreras como pedagogía en educación física, parvularia y otras carreras técnicas profesionales. La mayoría de los jóvenes que cursan estudios universitarios o están en centros de formación, deben salir de Angol, trasladándose principalmente a Temuco.

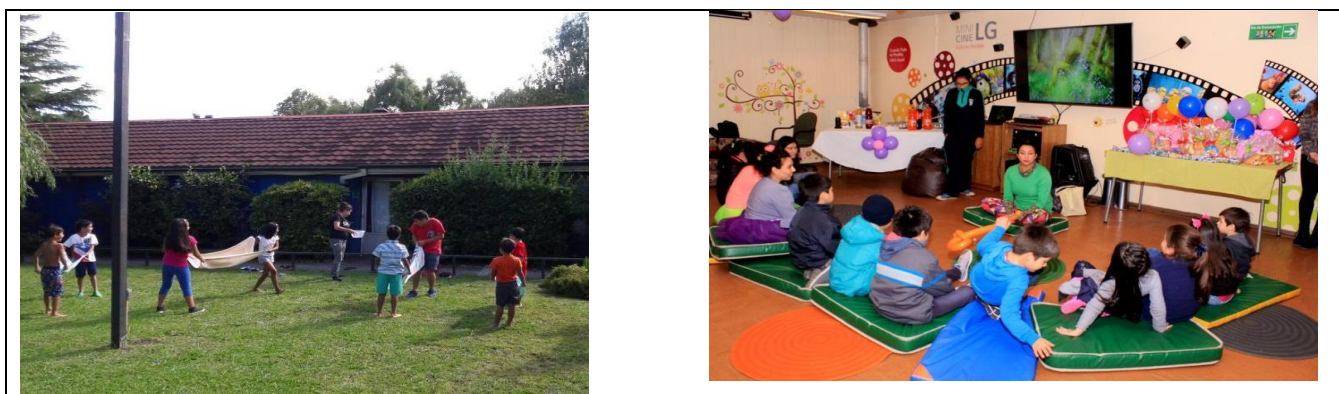
En el **programa de jóvenes**, está dirigido a todos los adolescentes y jóvenes que el rango etario se encuentre entre 12 hasta los 18 años y que estén residiendo en la aldea infantil SOS Malleco, teniendo como finalidad prepararlos para la vida independiente, profesional y laboral. Este tipo de intervención se centra en que los adolescentes

adquieran herramientas necesarias para enfrentarse favorablemente a la vida luego de egresar de la residencia, logrando identificar sus propias capacidades, habilidades e intereses con las que cuentan para afrontar la vida adulta, ya sea en el ámbito laboral, social y universitario. Aclarando sus dudas, experimentando y conociendo distintas áreas de trabajo, lo que le permitirá además ver las posibilidades de trabajo, respetando horarios y rigiéndose bajo las normativas fomentando competencias laborales. Este programa contempla acciones como: Sesiones de consejería - Talleres - Experiencia de Apresto laboral - trabajar proyecto de vida.

En este marco, los adolescentes conforman y participan del **Comité de Jóvenes**, el cual está compuesto por 10 participantes. Como parte de sus actividades, tienen reuniones periódicas, donde generan actas y organizan actividades de vinculación con otras fundaciones para visitar y acompañar a adultos mayores y niños de otros centros de protección. También, junto a la psicopedagoga realizan visitas a universidades para la preparación de su educación superior. Internamente gestionan el diario mural de la Aldea y actualmente, están elaborando un protocolo de convivencia.

En esta misma línea, el equipo profesional realiza consejerías entorno a la sexualidad y habilidades sociales para los niños y niñas de 4 a 11 años, quienes además pudieron disfrutar durante el año de actividades de autocuidado como yoga, relajación, cocina y aromaterapia.

Finalmente, en el año 2018 también destaca la creación del programa “Acompañamiento Significativo”, que tiene como finalidad resignificar la historia de los niños con larga trayectoria de institucionalización por medio de la figura de un referente adulto con quien puedan generarse sesiones vinculares y permisos de salidas sin y con pernoctación. Todo esto tras un proceso de evaluación realizado por el equipo técnico.



13. ALDEAS INFANTILES SOS DE PADRE LAS CASAS Programa de Acogimiento Familiar

Aldeas Infantiles SOS de Padre de las Casas				
Ubicación	Calle Pulmahue #1235, Padre Las Casas			
Inauguración	1 de abril de 2010.			
Número de participantes	35 niños, niñas, adolescentes y jóvenes. De los cuales 57,1% son hombres y el 42,9% son mujeres.			
Características de NNAJ	Respecto a las causales de ingreso destacan: <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>cuidadores/as incapaces de cuidar al niño o niña</td> <td style="text-align: center;">28</td> <td style="text-align: center;">80,0%</td> </tr> </table>	cuidadores/as incapaces de cuidar al niño o niña	28	80,0%
cuidadores/as incapaces de cuidar al niño o niña	28	80,0%		

fallecimiento de la madre y el padre es incapaz de cuidar al niño o niña	1	2,9%
referido de otra alternativa de cuidado	6	17,1%
	35	100,0%

Principales actividades y logros:

Parte de los logros programáticos de la Aldea están enfocados en el desarrollo y ejecución de los Comités de Participación de NNAJ.

En su desarrollo se realizaron talleres para niñas y niños, donde se abordaron temáticas relacionadas al desarrollo de la autoestima, autocuidado, habilidades sociales, participación social y comunitaria para la expresión de sus ideas y protección de sus derechos. Estas actividades se desarrollaron quincenalmente, desde abril a diciembre de 2018 y contaron con el apoyo del equipo técnico de la Aldea.

Cuidar a quien cuida, es uno de los objetivos transversales de la organización y también de este programa. En ese sentido, durante el año se promovieron jornadas de autocuidado a los equipos técnicos y cuidadoras para propiciar un acercamiento entre los colaboradores/as. Se privilegió el desarrollo de actividades recreativas, que permitieron impulsar la participación, colaboración, comunicación y el trabajo en equipo. Estas actividades se realizaron entre los meses de marzo y diciembre, con dos grupos de participación para que todas las cuidadoras pudiesen asistir.

Por otro lado, el trabajo técnico que el equipo del programa desarrolló durante el año también se hizo tangible con el egreso de 12 niños, 10 de los cuales se reintegraron a sus familias y dos de ellos egresaron a la vida independiente. Un joven que actualmente trabaja y otra joven quien trabaja y que en 2019 ingresará a la educación superior.

Cabe señalar que este trabajo técnico ha sido reconocido por evaluadores o instituciones externas como son el Servicio Nacional de Menores y los Tribunales de Familia



14. ALDEAS INFANTILES SOS CHILE DE CARAHUE Programa de Fortalecimiento Familiar (PFF)

Programa de Fortalecimiento Familiar de Carahue (PFF)	
Ubicación	Las Heras #293, Carahue, Temuco
Número de participantes	300 niños y niñas de manera directa.
Características de NNAJ	

Principales actividades y logros

En el trabajo ambulatorio con la comunidad de la Escuela Darío Salas se logró sensibilizar y educar a 30 niños y niñas de 5° Básico, en enfoque de género y sexualidad, fomentando su participación, reflexión y opinión. En estas instancias lograron conocer sobre roles de género, estereotipos y conductas sexuales saludables. De esta manera, se potenció el aula como un espacio protector y de buen trato en la convivencia diaria entre niños y niñas.

Además, en este mismo colegio, se realizó un taller participativo a niños de 5° y 6° Básico denominado “El Poder de los Derechos”, donde se trabajó la promoción y empoderamiento de sus derechos y la relevancia de la participación ciudadana infantil.

Junto a ello, se llevó a cabo el Taller de Disciplina Positiva para 23 niños y niñas de 3° y 4° año básico, mejorando el ambiente escolar y logrando cambios positivos en la construcción de un ambiente de cooperación y respeto mutuo.

En relación al trabajo con familias focalizadas, se trataron las áreas de fortalecimiento de la crianza positiva, establecimiento de hábitos, rutinas y recreación familiar. También, la autovaloración, autonomía y validación de la mujer como figura poderosa dentro del núcleo familiar. Finalmente, se logró potenciar la toma de decisiones que fomenten el bienestar, la comunicación y la protección de la familia y los niños y niñas.

En el eje de la innovación, se creó el programa radial “Psicóloga en línea, Aldeas Infantiles SOS”. La finalidad de esta iniciativa es tener un mayor alcance en la comunidad, sobre lo que hace el Programa, aportando a la comunidad en temas de cuidado parental, crianza positiva a niños y niñas, familia, derechos de NNAJ, entre otros. Dicho espacio sale una vez a la semana al aire.



15. ALDEAS INFANTILES SOS DE PUERTO VARAS

Programa de Acogimiento Familiar

Aldeas Infantiles SOS de Puerto Varas	
Ubicación	Salida Sur s/n, Puerto Varas.
Inauguración	16 de enero de 1984 (35 años de funcionamiento).
Número de participantes	Durante el año 2018 se atendió a un total de 53 niños aproximadamente, 45 niños y niñas en aldea y 8 adolescentes en vivienda asistida que se encuentran la mayoría cursando estudios superiores, preparándose para la vida independiente
Características de NNAJ	5 jóvenes se encuentran cursando estudios superiores en las siguientes carreras: enfermería, prevención de riesgos, auditoría, trabajo social, técnico en párvulo y psicología. Es importante mencionar que los niños y niñas acogidos en los últimos tiempos, presentan mayores dificultades socio conductuales, cognitivas, emocionales y conductas sexualizadas, todas ellas asociadas a un mayor nivel de daño debido a las vulneraciones vividas.

Principales actividades y logros:

Vivienda asistida:

Los adolescentes que optan por esta modalidad son aquellos que no tuvieron la oportunidad de reinsertarse con su familia biológica o referente significativo. Es una instancia que promueve la autonomía y la preparación para la vida independiente ellos tienen la oportunidad de poder decidir el lugar donde residen. En su generalidad cerca de sus centros de estudios. El Equipo Técnico conjunto con el Director de programa verifican que dichas residencias cuenten con los servicios que respondan a las necesidades de cada joven. habitación calefaccionada, ducha con agua caliente, internet, acceso a lavandería, sector urbano seguro. Cada joven maneja su propio presupuesto y siempre se mantiene el vínculo con su familia de Aldea visitándolas los fines de semana o fechas especiales. En relación a lo académico debo mencionar que en su totalidad se encuentran estudiando carreras a nivel profesional tanto en universidades como institutos de educación superior reconocidos por el estado tales como: enfermería, prevención de riesgos, auditoría, trabajador social, técnico en párvulo, psicología. El seguimiento del proceso de cada joven es llevado a cabo por la dupla correspondiente de cada joven, como también por el director.

Este año se acogieron 11 niños y niñas en nuestra aldea, los cuales se han adaptado con bastante facilidad, 4 niños y niñas lograron retornar con su familia biológica después de haber superado la causal de acogida. Con estos niños debemos realizar una preparación previa ya que se ponen muy contentos de volver con su familia biológica, pero también tristes de irse de la aldea donde han creado vínculos fuertes tanto con la madre social, como con los hermanos de casa.

Nuestro trabajo con actores locales: Se participa activamente en la red de la infancia, como también con Centros Educativos, CESFAM, Hospital, Clínicas, Especialistas, personas Particulares, Universidades, programas reparatorios, Tribunales y SENAME, para realizar alianzas y convenios logrando así dar respuesta a las diferentes áreas de servicios que requieren tanto nuestros niños como también las familias biológicas.

Aspecto Educativo y formativo: Actualmente cuatro de nuestros adolescentes egresaron de cuarto año de enseñanza media y están matriculados en Universidades e Institutos de Educación Superior reconocidos por el Estado, diversas carreras tales como trabajo social, técnico e informática y Educación especial.

Participación Adolescente: Durante el año 2018 Se conformó el grupo de jóvenes donde sus representantes electos por el mismo grupo han asistidos a seminarios y jornadas en materia de derechos y deberes en la ciudad de Santiago. Actualmente se están preparando para asistir al campamento que se realizara en el mes de febrero en la Aldea de Bulnes

En el ámbito recreativo, los niños y niñas de 8 a 14 años tomaron clases de natación y vivieron sus vacaciones en ciudades como La Unión y Valdivia. Además, toda la Aldea recibió una capacitación en manejo de extintores y realización de simulacros de emergencia. Asimismo, se realizó la **Celebración de Las Fiestas Patrias**, en comunidad en el gimnasio con actividades y comidas típicas de nuestra patria (empanadas, asado y mote con huesillo), en estas actividades nos acompañó un conjunto folclórico donde cinco niños de la Aldea pertenecen a dicho grupo. Posteriormente tuvieron una presentación en la plaza de Puerto Varas.

Respecto a los recursos humanos, cabe señalar que la Aldea cuenta con un equipo interdisciplinario y profesional en línea técnica, compuesto por dos psicólogas, dos trabajadoras sociales, una coordinadora técnica, un psicopedagogo y un neurólogo quien cubre ocho horas mensuales, con el objetivo de dar respuesta a los requerimientos de cada niño y niña. Además, durante el año 2018 se realizaron talleres, seminarios y encuentros de autocuidado para entregar a los equipos técnicos y a las cuidadoras herramientas que refuercen sus habilidades y les permitan entregar un servicio de calidad a los NNAJ.

Para ofrecer un entorno protector, también se realizaron mejoramientos de infraestructura y equipamiento de las casas, entre los que destacan: reparación de techumbre de dos casas y cambio de canaleta de todas las casas; mantenimiento estructural de las oficinas administrativas en pinturas exteriores, construcción de cuatro cámaras de alcantarillado y limpieza y habilitación de la planta de agua de tratamiento.

En el marco de la sustentabilidad de la organización, participaron en Colecta Nacional 2018, se realizó considerando las siguientes localidades: Puerto Montt, Los Muermos, Puerto Varas, La Unión, Río Bueno, Osorno y Valdivia. De esta campaña logramos dos objetivos muy importantes, dar a conocer las Aldeas y recaudar fondos dando como resultado la cantidad de \$6.000.000 (Seis millones de pesos). Asimismo, se realizó en noviembre se realizó en nuestra aldea un **Open Day** (puertas abierta) en conjunto con el Departamento de Recaudación de Fondos, donde asistieron entre 25 y 30 socios, en dicha instancia se realizó una reunión con ellos dando a conocer qué es la Aldea, qué sepan donde se invierte sus aportes las proyecciones de nuestra organización. Junto con eso conocieron nuestras instalaciones y realizaron un mural junto con nuestros niños en el gimnasio culminando con un pequeño cóctel.



16. ALDEAS INFANTILES SOS DE CHILOÉ

Programa de Acogimiento Familiar

Aldeas Infantiles SOS de Chiloé	
Ubicación	Pasaje #12 s/n, Población Bellavista #3, Ancud.
Inauguración	19 de octubre de 2003 (15 años de funcionamiento).
Número de participantes	37 niños, niñas, adolescentes y jóvenes. distribuidos, 34 en el programa y 3 se encontraban en proceso de re vinculación con su familia de origen. A finales del año, el programa contaba con 35 participantes y de ellos 3 iniciaron su proceso de re vinculación familiar, esto posterior a un trabajo de evaluación y habilitación parental.

Principales actividades y logros

En el área educacional, todos los niños se mantuvieron escolarizados en enseñanza básica y enseñanza media, egresando 4 jóvenes de colegios técnico profesional: Catalina estudió Técnico en Enfermería; Cristal, Técnico en Educación Parvulario; Daniela, Técnico en Turismo y Oscar, Técnico en Administración.

Durante el año, 1 joven fue beneficiado con un computador a través del Programa “Yo elijo mi PC” del Ministerio de Educación; 13 niños postularon y se adjudicaron Beca Indígena, así como también 2 niñas de enseñanza media obtuvieron beca Presidente de la Republica.

En el aspecto salud, todos los niños, niñas y adolescentes, se realizaron chequeo médico anual, en Centro de Salud Familiar Bellavista. Para atenciones con especialistas, se debió acudir a la ciudad de Puerto Montt y Castro, debido a que, en nuestra comuna, el servicio público no cuenta con especialistas, debiendo ser atendidos los casos más urgentes en Servicio Privado, es así, como 8 niños recibieron atención neurológica, 2 atención pediátrica y 1 fue atendido por Kinesiólogo. También fue muy beneficioso para el programa, contar con los servicios de un médico general, atendiendo 10 horas mensuales, quien lleva el registro y atenciones de cada uno de los niños de la Aldea. Entre las actividades realizadas por la comunidad, se puede mencionar la celebración del aniversario de nuestra Organización el 23 de junio, fecha en que cada familia organizó una cena especial, para conmemorar dicho acontecimiento.

También es tradición en el programa realizar actividades para Fiestas Patrias, las cuales son organizadas por el Comité de Jóvenes. En esta oportunidad se realizaron juegos populares, bailes típicos, finalizando la tarde con comidas típicas para los niños.

Otra actividad relevante para el programa es la celebración del aniversario de Aldea Chiloé, el día 19 de octubre, realizando cena con toda la comunidad aldeana, con el objetivo de conmemorar 15 años de la Aldea, en esta ocasión se destacó a un niño por familia, entregando un diploma a cada uno, por superación personal y rendimiento académico. También en dicha ocasión fueron destacadas 2 colaboradoras, Rosa Cárdenas, administrativa contable, 15 años de servicio y Violeta Aguilar, madre SOS, 5 años de servicio en el programa.

Como actividad de recaudación de fondos, en el mes de febrero nuevamente se participó en Festival Costumbrista de Castro, a través de un stand, en el cual se ofrece tortas, kuchen y frutas, productos que una su gran mayoría son regalados por amigos de los programas que contantemente están apoyando. En esta actividad participan los profesionales, madres sociales y jóvenes, quienes atienden el stand, siendo muy importante ya que además de

reunir fondos, nos permite dar a conocer en trabajo que realiza Aldeas Infantiles en la Isla de Chiloé. Los recursos recaudados, permitieron adquirir toallas y almohadas para los niños y niñas.

Una de las últimas actividades, son las fiestas de fin de año, el 18 de diciembre se realizó un paseo al campo durante el día, ocasión en que los niños se bañaron en la playa, jugaron a la pelota y disfrutaron de un exquisito almuerzo. Las actividades recreativas fueron organizadas por el Comité de Jóvenes. La cena de navidad y año nuevo, es celebrada por cada familia de Aldea, adornando las casas para la ocasión.

Cabe mencionar que Aldea Chiloé, desde hace varios años cuenta con un Comité de Jóvenes, integrado por aproximadamente 12 jóvenes, representantes de todas las casas familiares y la directiva era elegida por los mismos integrantes. En el mes de noviembre, el comité decidió cambiar de directiva, pero en esta ocasión toda la comunidad tendría la posibilidad de opinión, frente a la elección de sus representantes, por tal motivo se realizó elecciones el 16 de noviembre, sufragando la totalidad de los niños, niñas y jóvenes, así como también, los colaboradores del programa. Finalmente, la nueva directiva está a cargo de Alejandra (16 años) como presidenta, Cecilia (18 años) secretaria y Valentina (15 años) vocera.

Por último, a través del Servicio Nacional de Menores, tuvimos la posibilidad de postular nuevamente a un Proyectos de emergencia "Cambio Sistema de Calefacción" por un valor de \$30.285.500, permitiendo instalar estufas a Pellet, lo cual entrega mayor seguridad y podemos generar conciencia frente al cuidado del medio ambiente en relación a la contaminación que produce la calefacción a leña.



ANEXOS

Anexo 1: Miembros del Directorio

NATIONAL ASSOCIATION NAME	SOS CHILE	ISSUING DATE	March 20th, 2019
----------------------------------	-----------	---------------------	------------------

N°	Board Director Names	Position
1	Cecilia Suarez Indart	PRESIDENT
2	Carla Cabrera	SECRETARY/TREASURER
3	Elías Salomón Mohor Albornoz	DIRECTOR
4	Sergio Guzmán	DIRECTOR
5	Francisco Leturia	DIRECTOR
6	Johann Denk	REPRESENTANTATIVE SOS KDI
7	Miguel Helou	REPRESENTANTATIVE SOS KDI

Anexo 2: Informe Financiero

SOS Chile concluyó el ejercicio contable 2018 con ingresos locales mayores a los presupuestados, lo cual se explica tanto por los resultados en recaudación de fondos como por el aumento de los subsidios gubernamentales. Esto determinó un menor peso de los subsidios internacionales en el total de las fuentes de financiamiento, a pesar que aún se sitúan en el entorno al 34%. Por otro lado, la ejecución total de gastos fue muy cercana a la presupuestada, ya que, si bien se invirtió más de lo esperado para obtener mayores ingresos en recaudación de fondos, al mismo tiempo, se generaron ahorros en los gastos de personal a lo largo del año.

Ingresos	Ppto 2018	Ejec 2018	% de Ejec
01 Subsidios Internacional	3.277.409.796	3.012.499.300	92%
02 Ingr. Loc. de Fuentes Públicas	1.658.187.825	2.634.395.713	159%
03 Ing. Loc. de Fuentes Privadas	1.955.842.892	2.783.136.013	142%
04 Venta Activos	1.458.078.070		0%
05 Otros Ingresos Locales	230.688.392	288.087.371	125%
Total Ingresos	8.580.206.975	8.718.118.397	102%

Gastos	Ppto 2018	Ejec 2018	% de Ejec
--------	-----------	-----------	-----------

01 Inversiones y Activos	97.091.272	123.658.897	127%
02 Gastos Corrientes de Trabajo	2.570.281.087	2.668.419.730	104%
03 Gastos de Personal	4.728.744.713	4.175.821.592	88%
04 Admin. y Gast. de Publicidad	961.814.063	1.634.850.599	170%
05 Déficit 2017	222.275.840		
Total Gastos	8.580.206.975	8.602.750.818	100%